

COLUMNISTAS



Quincuagésima transformación

Bernardo Olvera B.

pág. 25



El enemigo que roba vidas

Fernando Ralero

pág. 27




Sistemas contributivos

Vital para revertir crisis en salud

- Ningún país que dependa del gasto público ha logrado mejoras
- Así lo señala Manuel Aguilera Verduzco, director del Servicio de Estudios de Mapfre

pág. 4

www.elasegurador.com.mx

Calcular esperanza de vida solo con base en la edad es obsoleto

pág. 13



SECCIONES	
EDITORIAL	2
A PROFUNDIDAD	2
SE DICE...	6
HDI Empresarial	9
Mundo del Asegurador	1
DESDE EL IMESFAC	17
ESPEJITO, ESPEJITO	18
AMASFAC	20
LOS NÚMEROS CUENTAN	22
ASPRO GAMA MÉXICO	26
REFLEXIONES	27

Propone AMIS trasladar a sector Invalidez y Muerte hoy a cargo del Estado

pág. 19



Dilema sanitario supera al pensionario

pág. 12



 @ElAsegurador
  /elasegurador.periodico
  ELASEGURADORmx

#Seguros



A PROFUNDIDAD

Ranking del seguro en AL 2018, de Fundación Mapfre

Fundación Mapfre dio a conocer el ranking de grupos aseguradores en América Latina correspondiente a 2018, en el cual clasifica por volumen de primas a los mayores grupos que operan en el mercado asegurador de Latinoamérica.

De manera complementaria, dicho informe ofrece una visión dinámica de su comportamiento de tales grupos, tanto desde la perspectiva de su crecimiento como de su concentración. Con el propósito de distinguir entre las tendencias estructurales y las situaciones coyunturales relativas al desempeño anual de dichas empresas, el análisis fue dividido considerando, por una parte, la dinámica observada durante la última década (2008-2018) y, por la otra, el desempeño específico que se presentó en el último año (2017-2018). También se elaboró un análisis de la concentración del sector asegurador latinoamericano.

De la información que se presenta en este reporte se desprende que, en 2018, el sector asegurador en la región alcanzó la cifra de 150.3 millardos de dólares en primas, lo que supone 5.2 por ciento menos que el año previo, caída fuertemente determinada por la desvalorización de algunas de las principales monedas latinoamericanas durante ese año.

En este contexto, el ramo de No Vida decreció 3.7 por ciento, dejando en el camino algo más de 3 millardos de dólares; mientras que el ramo de Vida decreció 7 por ciento (5 millardos de dólares menos que en 2017).

Cabe destacar que, con independencia de lo ocurrido con el desempeño del mercado asegurador de América Latina en 2018, sus niveles de concentración siguen siendo mínimos (con un índice de Herfindahl de 231 en 2018 contra uno de 267 en 2017), con una concentración casi inexistente en el segmento de los seguros de No Vida (198) y una concentración casi tres veces superior en el negocio de Vida (569).

De acuerdo con los parámetros teóricos aceptados, en ambos segmentos del mercado la concentración de la industria se considera baja y, por ende, se trata de mercados que mantienen altos niveles de competencia, en beneficio de la eficiencia del sector y con el resultado de mejores condiciones de aseguramiento.

Si desea conocer A Profundidad este estudio, ingrese a www.anuarioseguros.lat y ubique el documento en la categoría denominada Reportes.

EDITORIAL

#Editorial

LA MAGIA DE LA CONTRIBUCIÓN

Fundación Mapfre dio a conocer los resultados de un estudio titulado *Sistemas de Salud: un análisis global*, y centró sus consideraciones respecto a este tema en la situación que guardan los modelos sanitarios de 11 países que se han clasificado como los mejores del orbe, de una muestra que analizó a 180 naciones.

Manuel Aguilera Verduzco, director general del Servicio de Estudios de Mapfre, refirió que una particularidad que comparten los países que mejores esquemas de salud han diseñado para beneficio de sus habitantes es el hecho de involucrar a los ciudadanos, ya sea de manera voluntaria u obligatoria, en la compra de seguros de Salud complementarios a los servicios que se reciben del Estado.



Ningún país que dependa totalmente del gasto en salud de su gobierno ha logrado estabilizar, y menos aún efficientar, los servicios en este rubro. Los sistemas colaborativos, que probadamente contrarrestan el problema, son hoy el modelo que se debe seguir.

Posiblemente hace falta más voluntad y determinación, tanto de las esferas políticas como del mismo sector asegurador, para crear las condiciones propicias y diseñar las estrategias que faciliten que toda la sociedad forme parte de la solución y no constituya el problema.

Décadas han pasado, y el crecimiento de los problemas económicos y de servicios del Sector Salud es la inalterable constante.

¿Qué se necesita para que un gobierno cree políticas públicas y otorgue facilidades para volver obligatorio un seguro

que lo liberará de gran parte de la carga financiera ante la que ya no puede?

¿Qué se requiere para que el sector asegurador diseñe productos accesibles y atractivos para una sociedad que no encuentra ya en los servicios públicos de salud la calidad y eficiencia que busca?

México está sometido a muchísimo estrés financiero, entre otras cosas, por su gasto en salud. La realidad es que no ha habido nunca una salida adecuada a esta problemática; y parece que no habrá solución que revierta la crisis sanitaria (y, paralelamente, que ataque la pensionaria, que cada vez se hace más compleja) si no se adopta un esquema cimentado en la contribución social obligatoria, ya sea mediante el consumo privado de seguros de Salud, o a través del ahorro voluntario adicional para el retiro.

Así las cosas, se trata de configurar una fórmula en la que todos pongan y todos ganen.

Vale la pena reiterar que la contribución colectiva se observa como el camino para salvar a México del colapso total de los sistemas pensionario y de salud (que se encuentran desde hace tiempo en terapia intensiva) y que a este país le urge que se den pasos firmes en esa dirección, sin titubeos políticos ni excusas sectoriales.

Se trata del futuro de México y los mexicanos, en el entendido de que ninguna nación enferma o pobre puede aspirar al desarrollo.

Muchos desafíos tiene México, pero, sin duda, los de la salud y las pensiones constituyen la prioridad. Deseable es que el sector asegurador de México asuma el liderazgo de impulsar y gestionar transformaciones radicales y de convencer al Gobierno de adoptar medidas que les cambien el rostro a la salud y a las pensiones.

Cuando todo falla o falta, la mejor forma de resolver el problema es contribuyendo. Diría aquel mosquetero: "Todos para uno y uno para todos".

Si deseamos un México distinto, para estos y otros temas la respuesta es sumarnos a la solución y no agudizar individualmente el problema, porque al final contribuir es una obligación que nos conviene a todos.

DIRECTORIO

ISSN-1561-2392

Editado y distribuido por:
PEA COMUNICACIÓN,
S. DE R.L. DE C.V.
Insurgentes Sur 933, 2º Piso, Desp. 201 y 202,
Col. Nápoles, 03810 CDMX, México.
Tels.: 3626 0495, 3626 0498, 5440 7830 y
5440 7831 / Lada sin costo: 01800 821 9393.
www.elasegurador.com.mx

FUNDADOR

Genuario Rojas Mendoza
genuario@elasegurador.com.mx

CONSEJO EDITORIAL

Claudia Elena Aragón
Verónica Alcántara
Luis Barros y Villa
Hugo Butrán
Ethel García
Jozabeth Hernández Barrón
José Abraham Sánchez

DIRECTOR GENERAL

César Rojas Rojas
crojas@elasegurador.com.mx

EDITOR EN JEFE

Luis Adrián Vázquez Moreno
lavazquez@elasegurador.com.mx

REDACCIÓN

Marcos Medina Durán
mmedina@elasegurador.com.mx
Alma Gabriela Yáñez Villanueva
a.yanez@elasegurador.com.mx
Daniel Valero Andrade
dvalero@elasegurador.com.mx

FOTOGRAFÍA

Reymundo Martínez Merino
rmartinez@elasegurador.com.mx

DISEÑO

Claudia Araceli Rojas Rojas
Mitzi S. Hernández Jiménez
produccion@elasegurador.com.mx

COORDINADORA DE PUBLICIDAD

Paola Mendoza Medina
paola.mendoza@elasegurador.com.mx

PUBLICIDAD

Patricia Álvarez Rivera
Xanath Sánchez Ceballos
Aneken Zaldivar Jaramillo

ADMINISTRACIÓN

Briza Islas Yáñez
administracion@elasegurador.com.mx

SUSCRIPCIONES

Mayra Solís Tenorio
suscripciones@elasegurador.com.mx

ASESORÍA JURÍDICA

Lic. Gerardo Trigueros Gaisman

EL ASEGURADOR, periódico quincenal con circulación entre profesionales y empresas de los sectores asegurador, afianzador y ejecutivos de la industria, el comercio y los servicios de la República Mexicana y de seguros y fianzas en el extranjero. Número de reserva al título en Reservas de Derechos de Autor 58-85; núm. de Certificado de Licitud de Título 2500 y núm. de Licitud de Contenido 1601. Registro postal Núm. PP09-1528. Autorizado por Sepomex. Impreso en: IMPRENTA DE MEDIOS S.A. de C.V. Av. Cuicuilhuac 3353, Col. Ampliación Cosmopolita, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02670, Ciudad de México. Tels. 5355 7794 y 5355 6702.

Año XXXV No. 834

Miembro activo de



Visítanos en:

www.elasegurador.com.mx


#Prevención #Riesgos

Cambio climático, prioridad para México en Agenda 2030

Daniel Valero Andrade
dvalero@elasegurador.com.mx

México es uno de los países más vulnerables frente a los embates del cambio climático, por lo que resulta vital que Gobierno, sector privado y sociedad en general trabajen en conjunto para mitigar este riesgo, propósito que forma parte de la *Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible*, firmada por los países pertenecientes a la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



Antonio Molpeceres

Los conceptos anteriores fueron vertidos por Antonio Molpeceres, coordinador residente del Sistema de las Naciones Unidas en México, en una ponencia titulada *Principios y visión del desarrollo de la Agenda 2030*, evento organizado por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

En dicho encuentro, Molpeceres afirmó que los 17 objetivos que forman parte de la Agenda 2030 carecen de ideología política y que se deben cumplir para lograr un futuro mejor. Señaló además que dicho pacto es ambicioso e integral y tiene que verse como un compromiso de Estado para alcanzar su viabilidad.

Los objetivos firmados por los países en la Agenda 2030 son los siguientes: fin de la pobreza, hambre cero, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, agua limpia y saneamiento, energía asequible y no contaminante, trabajo decente y crecimiento económico, industria, innovación e infraestructura, reducción de las desigualdades, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsables, acción por el clima, vida submarina, vida de ecosistemas terrestres, paz, justicia e instituciones sólidas y alianzas para lograr los objetivos.

"Estos objetivos son válidos no sólo para México, sino para todos los países. Hay que destacar lo ambicioso e integral que es esta Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible; pero, si se trabaja en conjunto y con el compromiso que se requiere, se puede cumplir. Estos objetivos fueron identificados y aprobados por cada uno de los países; no hubo imposición por parte de las Naciones Unidas para su implementación; así que son un compromiso de Estado", detalló Molpeceres.

El coordinador residente del Sistema de las Naciones Unidas en México indicó que, paralelamente a la consideración que merece el cambio climático, en el país se debe prestar mayor atención a problemas sociales como la desigualdad y la gobernabilidad, ya que, des-

Mitigar este riesgo es fundamental para lograr mayor crecimiento y desarrollo en el país, afirma Antonio Molpeceres

de su punto de vista, éstos son obstáculos que afectan considerablemente al crecimiento y desarrollo.

"Todos los objetivos son importantes, pero siento que también hay que poner gran atención en la desigualdad, que, a mi juicio, es el principal problema que sufre el país y se extiende al resto de América Latina; además es uno de los grandes temas del mundo. México debe preocuparse también por lograr instituciones sólidas y democráticas, ya que la corrupción es un tema que forma parte de esta agenda", aseveró el funcionario de la ONU.

Molpeceres reconoció el compromiso que ha mostrado México para dar seguimiento a la agenda. En tal sentido, recalzó que el país es un referente en este tema y que en el organismo internacional tienen previsto crear consejos estatales que se dediquen a la puesta en marcha de planes de trabajo que contribuyan a lograr cada uno de los objetivos.

"En México ha habido grandes avances. En la presidencia de la república hay una oficina que se dedica exclusivamente a la Agenda 2030. Eso es algo positivo porque se demuestra el compromiso que existe por alcanzar estos objetivos. Cumplir con la agenda nos permitirá llegar al año 2030 con un mundo mejor. Sólo debemos unirnos y comprometernos para lograrlo", finalizó Molpeceres.

SAO Sistemas somos un grupo de expertos dedicados a proveer soluciones tecnológicas para los sectores:

FINANCIERO

ASEGURADOR

AUTOMOTRIZ

You know what,
We know how

www.saosistemas.com
+52 (55) 1107 6319 / +52 (55) 6550 1836

#Salud #GastosMédicos

Sistemas contributivos complementarios de Salud, la mejor solución para revertir la crisis en ese rubro



Manuel Aguilera Verduzco

Luis Adrián Vázquez Moreno
@pea_lavm

Ningún país en el mundo ha logrado construir un modelo de salud perfecto; sin embargo, los que han configurado un esquema que genera las mejores condiciones posibles para sus habitantes

son aquellos que han integrado esquemas contributivos de consumo de seguros de Salud, que pueden ser voluntarios u obligatorios y que complementan lo que las personas reciben por parte del Estado, señaló Manuel Aguilera Verduzco, director del Servicio de Estudios de Mapfre, al exponer los resultados del estudio *Sistema de Salud: un análisis global*.

Tomando como punto de referencia este estudio (que comprende el análisis de la situación sanitaria de 180 países), Aguilera Verduzco centró su conferencia en destacar las características de los 11 mejores sistemas de Salud del orbe. Los sistemas de Salud y los de pensiones constituyen las dos piezas más importantes de la infraestructura de cualquier nación, y difícilmente se podría pensar en el equilibrio social si se careciera de los mecanismos adecuados para atender a la población en estas dos áreas.

Sin embargo, hay países (como es el

caso de México) que están sometidos a una presión económica muy grande ejercida por dos factores de enorme peso: el insuficiente presupuesto y débil infraestructura de los gobiernos, por una parte, y el envejecimiento poblacional creciente, que conlleva enfermedades crónico-degenerativas propias de la senectud, por la otra.

El desafío mundial consiste en hacer viable el Sistema de Salud. Aguilera Verduzco recalcó que entre los hallazgos del estudio se destaca que todos los países que han logrado mejorar sus sistemas

de salud tienen como característica común que se han acercado a los sistemas complementarios en los que participa el sector privado.

Un segundo denominador común es que en ningún caso un sistema eficaz de salud se ha podido construir dependiendo solo del presupuesto del Gobierno; y tampoco el Gobierno que más gasta en salud es el más eficiente en su proveeduría en este rubro. Un ejemplo de ello es el esquema de Estados Unidos, señaló Aguilera Verduzco.

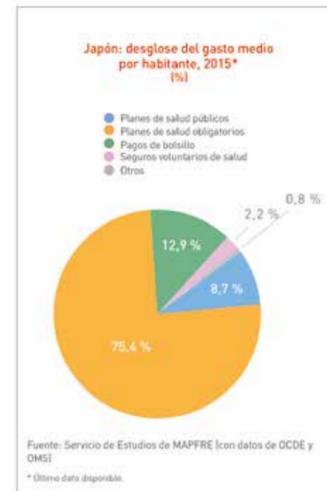
El director general de Fundación

Mapfre refirió que los países que han decidido adoptar esquemas complementarios, paralelamente han tenido que desarrollar plataformas y mecanismos en los que el usuario tiene la oportunidad de conocer, comparar y elegir adecuadamente y con amplia información la compra de sus seguros de Salud.

Situación semejante están atravesando los planes de ahorro para el retiro, indicó Aguilera Verduzco. En este caso, debido al creciente envejecimiento poblacional y al aumento de la esperanza de vida, los gobiernos de los países necesitan asimismo idear mecanismos que les ayuden a generar un ahorro complementario.

Aguilera Verduzco destacó los casos de Japón y Holanda como ejemplos de países que más elementos aportan al mejoramiento de los sistemas de salud. Japón, dijo el funcionario de Mapfre, destaca por el esfuerzo que está realizando para la obtención de información por medio de sus autoridades municipales con el fin de determinar la gravedad del problema.

El análisis de la información de ese



Ningún país que dependa absolutamente del gasto del Gobierno en salud ha logrado mejoría

país muestra que las personas mayores de 64 años acaparan más de 58 por ciento del gasto sanitario total, y dentro de este grupo los mayores de 70 años son destinatarios de alrededor de 30 por ciento de él, explicó el director general de Fundación Mapfre.

Derivado de ello, agregó el expositor, este país forjó una estructura de seguro de Salud única para las personas ancianas, de manera que la salud fuera gratuita para los mayores de 70 años, subsidiando su carga de 30 por ciento del costo compartido. Sin embargo, surgieron problemas de sostenibilidad por el acusado proceso de envejecimiento de la población, y en la actualidad se ha ampliado la edad de entrada a los 75 años, con la exigencia adicional de un copago modesto.

Por otra parte, Aguilera Verduzco indicó que en ese sentido también destaca Holanda, que, a pesar de la amplia cobertura obligatoria que posee, con un papel predominante de las compañías aseguradoras en el subsistema de Salud, el porcentaje del gasto sanitario medio per cápita del sistema público es significativo, motivado en gran medida por los programas de cuidados a largo plazo financiados mediante impuestos. Los sistemas de Salud de Japón y Holanda están extendiendo su influencia en el resto de los sistemas de salud del mundo.

Aguilera Verduzco enlistó los pilares que en general soportan cualquier sistema de salud en el mundo.

Por último, el funcionario de Mapfre también destacó la importancia de desarrollar políticas públicas adecuadas, así



como la conveniencia de adoptar buenas prácticas de mercado que garanticen su correcta ejecución.

Más de **20,300** vehículos recuperados

9 de cada 10 vehículos son recuperado

Lo/Jack

LOCALIZA / RECUPERA / ENTREGA

#LaNuevaLoJack

Con mayor fortaleza tecnológica

SureDrive™ CrashBoxx™

93,241
Vehículos Asegurados Robados 2018

91,542
Vehículos Asegurados Robados May 18 - Abr 19

El Mejor Aliado de Las Aseguradoras

01800 849 9053

WWW.LOJACK.COM.MX @LOJACKINFORMA

/LOJACKMEXICO @LOJACKMEX

Fuente: * Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros Reporte de Robo de Autos Asegurados Abril 2019

SE DICE...

Genuario Rojas M.
@GenuarioRojas

César Rojas
@pea_crojas

Al principio de julio, la revista *MIT Technology Review* y el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (Ipade) organizaron el EmTech Digital Latam, un evento orientado a discutir las implicaciones que la inteligencia artificial, el machine learning y las tecnologías emergentes tienen y tendrán en distintas áreas de nuestra vida, desde el cuidado de la salud hasta el mundo financiero, incluidos, por supuesto, los seguros. Sin duda, estos avances tecnológicos representan oportunidades enormes, pero también encierran amenazas muy importantes.

Bueno es saber que hay personas dedicadas a pensar y desarrollar este tipo de temas. Por ahí nos encontramos a Jorge Flores, director general de GMX Seguros, quien, junto con Óscar Salgado, su responsable de TI, escucharon atentos todos estos temas de vanguardia. Flores nos platicó que la empresa especializada que dirige va teniendo buenos resultados y que se enfila al primer lugar de su rubro en el mercado, y resaltó que la tecnología que han aplicado en los últimos años ha sido un componente fundamental para ocupar esta posición en la actualidad.



Jorge Flores, director general de GMX Seguros, apunta que la tecnología ha sido un componente fundamental para que la firma que representa escale hasta el primer lugar de su rubro en el mercado

En una sesión especial, la Asociación de Promotores de Agentes, Aspro GAMA México, instituyó el 2 de julio como fecha oficial para celebrar a quienes se dedican a la importante labor de atraer, desarrollar y retener agentes de seguros. Hacia ya algunos años que este día no se celebraba formalmente, y es que no había una fecha clara para honrar a los actores de esta profesión; aunque sí que recordamos los años en que se



Se efectuó con mucho éxito el Seminario Retiro y Salud 2019, un evento que, entre otras cosas, hizo evidente que la vejez recrudescerá dos aspectos que configuran un panorama aterrador: la falta de dinero y la presencia de enfermedades propias de la ancianidad

hacia una fiesta enorme en el Cortijo La Movida y que tenía este objetivo.

Estamos hablando de los años en los cuales presidieron esta asociación Judith Yannini, Paco Alatorre, Rodrigo Avendaño o Jorge Enrique Mercado, más o menos por ahí. Bien, pues este mismo evento de gala sirvió para llevar a cabo el cambio de estafeta de la nueva mesa directiva, cuya presidencia ocupó el promotor Adolfo Díaz, de Grupo Nacional Provincial. Ahora pasa a manos de Tere del Toro, siete veces galardonada con el Trofeo George Holden, quien tiene sobradas credenciales para representar a sus colegas.

Tere del Toro ha consolidado desde Guadalajara una de las promotorías más exitosas de Seguros Monterrey New York Life. En este nuevo cometido, Del Toro no estará sola, pues tiene un grupo de trabajo y apoyo conformado por María del Socorro Cedillo en la vicepresidencia, Antonio Blando como secretario y Alejandro de la Mora como tesorero. Adicionalmente, con responsabilidades muy claras dentro de la asociación, quedaron Alejandro Julián, David Paniagua, Osvelia Gómez, Salvador Llamas, Jorge Salinas, Evangelina Canto, Miguel Ángel Lozano, Luis Ramírez, Claudia Arizmendi y Jaime Pérez. La toma de protesta de la nueva mesa directiva estuvo a cargo de Francisco Alatorre y Fierro, uno de sus fundadores y expresidentes.

En una de las charlas comentábamos lo interesante que resulta que este año México cuente con dos eventos de alto nivel para la intermediación de seguros, pues la segunda edición de LAMP México, que se celebrará en la Riviera Maya, correrá del 20 al 23 de octubre, y la primera edición del MDRT Day se celebrará justo el jueves 24 del mismo mes. Con ambos eventos, que reunirán a conferencistas y asistentes de diversos países, tanto promotores como agentes tendrán opciones de desarrollo personal y profesional respaldadas por los mejores embajadores de sus actividades.

Hace algunas semanas, altos ejecutivos de Odyssey Re le organizaron a Gustavo Scheffler Spammer una fiesta de despedida en el restaurante San Ángel

Inn por más de 20 años de trabajo, pero él lejos está de retirarse del mundo del reaseguro. La firma PWS Intermediario de Reaseguro, que dirige Mario Rochelle Morales, ha anunciado que, a partir de ahora, Scheffler Spammer se integra como Marketing Manager para ayudar al desarrollo de este intermediario con su experiencia, conocimiento y, sobre todo, relaciones construidas en más de 40 años de labor. Realmente nunca imaginamos su retiro, y hoy celebramos que no dejaremos de verlo en este mercado, que conoce tan profundamente.

La Asociación Mexicana de Actuarios, A. C. (AMA), presidida por Crisóforo Suárez Tinoco, prosigue con su estrategia de firmar convenios con otros organismos del sector. Al cierre de esta edición le tocaba el turno a la Asociación Mexicana de Derecho de Seguros y Fianzas (Amedesef).

Priamente, la AMA ha sellado acuerdos con Funcionarios del Sector Asegurador, A. C. (FUSA), y con la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, A. C. (Amasfac). Ya les comentaremos más detalles respecto a estas alianzas que la AMA está llevando

a cabo, así como sus propósitos.

Por cierto, los actuarios acaban de llevar a cabo el Seminario Retiro y Salud 2019 en Ciudad de México, un evento que, entre otras cosas, hizo evidente que la vejez recrudescerá dos aspectos que, al presentarse casi siempre juntos, configuran un panorama aterrador para la mayoría de la población: la falta de dinero y la presencia de enfermedades propias de la senectud. El evento fue organizado por la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC), la Asociación Mexicana de Actuarios (AMA) y el Colegio Nacional de Actuarios (Conac), e incluyó conferencias de especialistas que con sus ideas y trabajo pueden mejorar las terribles expectativas.

Un primer mensaje que podríamos comprar se refiere al hecho de que acumular dinero o contar con planes que permitan un retiro económico aceptable y una vida cómoda durante la edad de oro (la tercera edad, la cuarta edad) no basta si a esta etapa se llega con una salud deteriorada. Es cierto que contar con dinero o con pólizas de seguros —que permitirían recibir atención médica en los mejores hospitales— es mejor que no



La Asociación Mexicana de Actuarios, A. C. (AMA), presidida por Crisóforo Suárez Tinoco, prosigue en su estrategia de firmar convenios con otros organismos del sector, y ahora establece una alianza con la Asociación Mexicana de Derecho de Seguros y Fianzas (Amedesef), liderada por Miguel Ángel de la Fuente



Tere del Toro, siete veces galardonada con el Trofeo George Holden, ocupará la presidencia de la mesa directiva de la Asociación de Promotores de Agentes, Aspro GAMA México

tener recursos y esperar la asistencia del sector público, pero esas condiciones no colman todos los deseos ni las expectativas ni son suficientes para disfrutar la vejez como se debe.

De modo que el seminario sirvió para resaltar la importancia de los sistemas de pensiones, sobre todo aquel en el que se viene trabajando para introducir reformas que mejoren la difícil situación en este terreno, y para analizar la realidad del sistema de salud, que, se afirmó durante la reunión, es tan grave como la del sistema pensionario que sistemáticamente regatea un retiro digno. Talento para examinar los problemas relacionados con el retiro y la salud hay. Sin embargo, a la técnica hay que añadirle los aspectos representados por la voluntad política y las consecuentes estrategias. Intereses no siempre rectos oscurecen el camino, que de otro modo sería más alentador.



Gustavo Scheffler Spammer se integrará a PWS Intermediario de Reaseguro como Marketing Manager

Funcionarios del Sector Asegurador, A. C. (FUSA), tiene dos eventos de capacitación en puerta, en julio y agosto: "Contabilidad de siniestros y administración de pérdidas", cuyo desarrollo

está previsto para las tardes de los días 22 y 23 de julio, con el contador Bertano Rivera Pérez como instructor, y "La función del tesorero en el manejo eficiente del flujo de efectivo", que se impartirá las tardes de los días 20 y 21 de agosto, con Manuel Guerrero Limas al frente, quien compartirá sus conocimientos y experiencia. Al mismo tiempo, el organismo sigue trabajando en los detalles de su Convención 2019, que se llevará a cabo del 31 de octubre al 3 de noviem-

bre en Cancún.

Muy contentos encontramos a los directivos de la Asociación Mexicana de Actuarios, A. C. (AMA), por la inminente celebración de su congreso nacional en Puerto Vallarta, del 18 al 22 de septiembre. La temática del evento se resume en dos frases: "De los resultados actuariales a la toma de decisiones" y "Si aportas a la toma de decisiones o eres quien las toma, no puedes faltar". Estas directrices se desprenden del programa

preliminar que han estructurado, cuyo contenido, Se Dice, permitirá llenar un vacío de comunicación entre quienes producen resultados actuariales en materia de nuevos productos, reservas técnicas, requerimiento de capital de solvencia y reportes de Gobierno Corporativo, por un lado, y todos aquellos funcionarios que toman decisiones de negocio para alcanzar metas de crecimiento, rentabilidad, solvencia y eficiencia operativa, por otro.



Ante robo o pérdida total de su auto... ¡tu cliente no dejará de circular!

Quálitas ofrece la **Cobertura de Gastos de Transporte por Pérdida Total**, con la que pone a la disposición de tu cliente recursos económicos para subsanar esa situación, o bien para contratar la renta de un automóvil.

Para mayor información, contacta a tu ejecutivo de cuenta **Quálitas**.

Quálitas
COMPANÍA DE SEGUROS

25
AÑOS

Aseguramos autos
cuidamos personas

qualitas.com.mx
CENTRO DE CONTACTO QUALITAS
01 800 800 2021

Aumento en esperanza de vida obliga a replantear edad de retiro

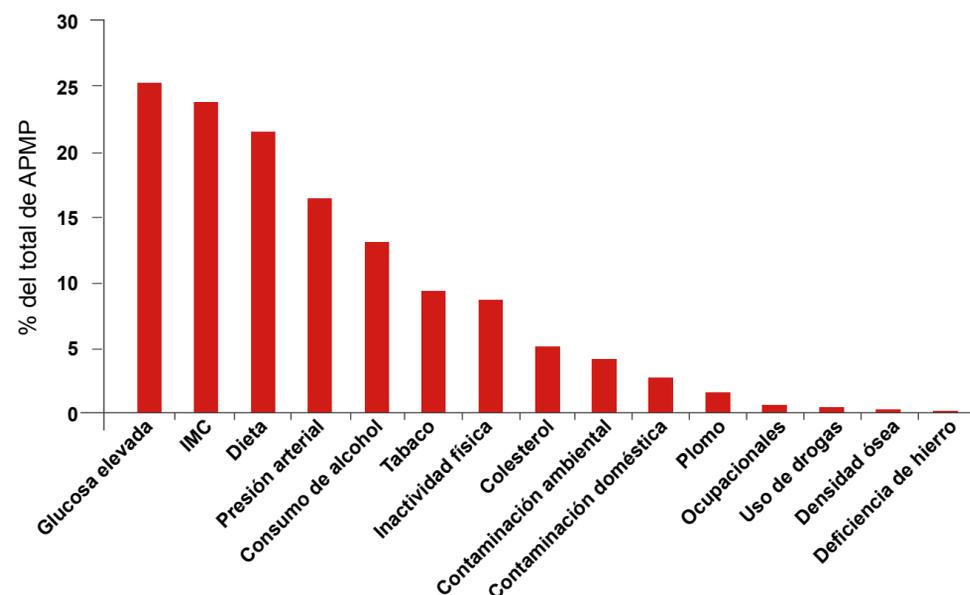
Luis Adrián Vázquez Moreno
@pea_lavm

Cada vez serán más los habitantes de este planeta que superarán el siglo de vida. Tan solo en México viven 18,475 personas de más de una centuria y, de acuerdo con las proyecciones más recientes, se aproximará a esa edad un número considerable de individuos en los próximos 30 años, situación que pone en graves aprietos a los gobiernos y a las personas, ya que, ante tal expectativa de vida y si además existen buenas condiciones de salud, es fundamental reconsiderar en qué momento de la existencia sería realmente conveniente ejercer el retiro de la actividad laboral.

Lo anterior es parte del panorama esbozado por Luis Hernández Lezama, director de la Fundación Mexicana para la Salud (Funsalud), al exponer su plática *Determinantes del estado de salud al retiro*, durante su participación en el Seminario Retiro y Salud 2019. Ahí el ponente agregó que tal ponderación se vuelve aún más apremiante cuando se sabe que a escala global la población humana ya rebasó los 7,000 millones de habitantes, cifra que se podría duplicar en los próximos 100 años, lo cual sería catastrófico.

La población mundial crece a razón de 224,000 personas por día. Las proyecciones más recientes relacionadas con la esperanza de vida señalan que

Principales factores de riesgo en los hombres y mujeres de 50 a 69 años en función de los APMP perdidos, México 2010



aquellas personas que hoy tienen 65 años poseen un elevado índice de probabilidad de vivir alrededor de 85 años. En síntesis, las sociedades tendrán cada

vez más tiempo de vida y, por añadidura, serán capaces de continuar activas laboralmente; es por eso por lo que ya no es un factor determinar el retiro ni la edad ni las semanas cotizadas, indicó el director de Funsalud.

Lo mejor, lo más deseable para este universo de personas que tendrán más tiempo de vida, señaló Hernández Lezama, es que ese último tramo de su existencia lo pasen en las mejores condiciones, y para ello existe una vacuna: adoptar hábitos de vida saludable y programar la mente para llegar a ese momento. "Pensemos en que vamos a vivir 100 años. Reflexionemos qué necesitamos hacer para lograrlo y tomemos las decisiones y acciones adecuadas", precisó.

Otro dato interesante ofrecido por Hernández Lezama es que la expectativa de vida de las personas aumenta o disminuye conforme se estabiliza el ingreso per cápita, lo que significa que, cuanto mejores sean los recursos económicos de la sociedad, mayores posibilidades habrá de mantener un nivel de

vida saludable; obviamente, la situación contraria repercute gravemente en la proliferación de enfermedades ligadas a la mala alimentación.

No es coincidencia que los resultados del análisis de las consecuencias de la mortalidad detectados en 195 países mostraran que la causa principal de decesos se encuentra en las malas decisiones en la forma de comer. Esto quiere decir, subrayó el expositor, que "comer mal mata". Por ello, si

queremos desarrollar sociedades saludables, los gobiernos de los países, en coordinación con la iniciativa privada, deben darse a la tarea de crear esquemas de remuneración y de ahorro para la jubilación que coadyuven a revertir esa tendencia.

El director de Funsalud indicó que actualmente existe la tendencia a aumentar la inversión en hospitales, lo cual es bueno porque, cuando hay prevención, hay ahorro; y, por consiguiente, se generan las condiciones para una calidad de vida mejor, concluyó.

En México hay 18,475 personas de más de 100 años



Luis Hernández

PROPORCIONANDO SOLUCIONES A LA MEDIDA

Administración de **gastos médicos** para el sector asegurador

Médica Vial

24 hrs 365

ESPECIALISTAS EN ATENCIÓN DE ACCIDENTES

Nuestra oferta empresarial Para ti

HDI
SEGUROS

Sabemos todo el esfuerzo, tiempo y dedicación que tus clientes han puesto en su empresa, por ello, te ayudamos a proteger su inversión y a su gente a través de nuestras dos pólizas: **Múltiple Empresarial y HDI en mi Empresa**.

¡Ofrece a tus clientes la opción que se adecue a sus necesidades!

Múltiple Empresarial

Personalizable
con elección de sumas aseguradas y coberturas contra daños específicos.

Tiene dos modalidades de contratación:
Todo Riesgo y Riesgos Nombrados.

¡Contarás con el apoyo de un equipo de expertos durante todo el proceso de venta!

HDI en mi Empresa

Formado por **2 secciones de coberturas:**

- Protege Mi Inversión
- Protege Mi Gente

Con asistencias útiles en caso de emergencia como: cerrajería, plomería, vidriería y electricidad.

Sin deducibles a excepción de la cobertura de cristales.

Autogestionable: cotiza, emite y paga en línea.

Puedes complementarlo con el módulo **Siempre Protegidos**

Ambos productos son **deducibles de impuestos** y los puedes ofrecer con **coberturas adicionales:**

- Fenómenos Hidrometeorológicos
- Terremoto y/o Erupción Volcánica

Con nuestras pólizas **Múltiple Empresarial y HDI en mi Empresa**, mantienes a salvo a tus clientes de cualquier riesgo para su negocio.

Hablando De Innovación... somos seguros.

seragente.hdi.com.mx

hdi.com.mx

Vive Sistema de Salud situación más dramática que el pensionario

Marcos Medina
@MmedinaMarcos

Para conseguir que el retiro y la salud en México dejen de ser una problemática sin solución, es imperativo que se mejore la cobertura de seguridad social, se refuerce el esquema de cuentas individuales y se logre aclarar el verdadero costo de la atención médica, puesto que el grueso de la población ignora que sufrir una complicación catastrófica en salud representa hasta 10 años del monto acumulado en su pensión, afirmó Carlos Lozano Nathal, expresidente del Colegio Nacional de Actuarios (Conac).

Lozano Nathal compartió sus consideraciones en el marco de una ponencia titulada "Sobre la seguridad social en México y la complementariedad necesaria", que formó parte del programa académico del Seminario Retiro y Salud 2019, encuentro que organizaron conjuntamente la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC), el Colegio Nacional de Actuarios (Conac) y la Asociación Mexicana de Actuarios (AMA). En tal foro alertó que la problemática del Sistema de Salud en el país es mucho más dramática que la que vive el sistema pensionario.

El expresidente del Conac consideró el tema sanitario y de seguridad social como piedra angular de la reforma

pensionaria en puerta. Refirió que para el gremio actuarial ambos factores son críticos en aras de crear una plataforma de seguridad social sustentable, eficiente y que realmente reivindique a todos los estratos de la sociedad con base en un pilar fundamental: la solidaridad.

"La situación sanitaria del país es indubitablemente mucho más difícil de sortear que la crisis pensionaria, ya que se tendría que analizar a profundidad cada uno de los padecimientos, de manera que se logren agrupar y se identifiquen los costos agregados. Por ahora, estamos lejos de lograr eso, porque desde el punto de vista actuarial todavía no sabemos a ciencia cierta lo que tenemos que cuantificar; sin embargo, lo anterior no nos exime, como gremio, de crear las condiciones para que en la reforma pensionaria se consiga incluir el acceso a la salud como un beneficio innegociable, de modo que se logren edificar los escenarios adecuados en lo que se refiere a servicios clínicos de calidad", explicó Lozano Nathal.

En el sector asegurador, dijo el expresidente del Conac, los desafíos en materia de salud tampoco son poca cosa. Recordó que las primas asociadas al ramo de Gastos Médicos o Vida se incrementan drásticamente debido a variables como la transformación demográfica, la edad y el género. Al respecto, indicó que las compañías de seguros, desde su trinchera, también deben enfocarse en el estudio de estas aristas. "Tenemos una oportunidad sin precedentes para cambiar viejos paradigmas; no obstante, para conseguir este cometido, insisto, la solidaridad es un aspecto que no se puede obviar", añadió.

Con nuevos ojos

En otro punto de su exposición, el actuario especialista en pensiones reconoció que uno de los factores que deben cambiar obligatoriamente para conseguir que la etapa de retiro del mexicano mejore radica en la tasa de reemplazo, que está asociada al salario que recibió el trabajador en su etapa laboral. Al respecto, indicó que dicho índice es muy bajo, sobre todo porque se prevé que un beneficiario percibirá apenas en promedio 25 por ciento de su última remuneración salarial.

"Lamentablemente, seguimos esclavizados en determinar una edad de retiro y perdemos de vista que quizá dicha creencia es un lastre; por eso deberíamos, con base en un análisis categóricamente más exhaustivo, evaluar si realmente no se necesitan pensiones y aho-



Carlos Lozano Nathal

rrros variables, que guarden una relación total con el ciclo de vida del mexicano, que, como se ha dicho por todos lados, está cambiando radicalmente", abundó Lozano Nathal.

El ser humano, en el centro

Lozano Nathal afirmó que para mitigar el deplorable panorama sanitario y pensionario que se atisba para México es vital que las autoridades y los gremios académicos creen mecanismos de análisis y medición; no obstante, advirtió que el elemento indispensable para desarrollar un sistema que realmente reivindique a todos los conglomerados etarios y socioeconómicos del país radica en colocar a las personas en el centro de la discusión.

"No se trata de otorgar pensiones a diestra y siniestra. A lo que debemos apuntar es a identificar aquellos aspectos que realmente necesita el ciudadano de a pie, de modo que se idee la forma en que se pueda satisfacer su vida sobre pilares como la solidaridad y el mutualismo", sentenció Lozano Nathal.

Por último, el expresidente del Conac

precisó que toda la dinámica de discusión que hoy en día gira en torno a la reivindicación social del mexicano debe traducirse en políticas públicas claras y sustentables. Aseguró asimismo que se deben dejar atrás las peligrosas ocurrencias partidistas que, según especificó, se alejan mucho de la misión de colocar finalmente al mexicano en el centro de la apremiante solución que requieren dos temas de prioridad nacional: el retiro y la salud.

"Retomemos el camino de la solidaridad y el compromiso con el género humano, ya que solo así nos daremos cuenta de que podremos avanzar mucho más rápido. Considero que estamos todavía a tiempo de diseñar reglas muy específicas con el fin de que se cree el escenario para que todos tengan condiciones laborales

dignas y que el trabajo se convierta en un catalizador del desarrollo, y no un asunto esclavista. En conclusión, los invito a que dejemos de actuar bajo una óptica cortoplacista, puesto que esa postura no nos permitirá pronosticar qué ocurrirá con el retiro y la salud en el futuro", finalizó Lozano Nathal.

Urge repensar el mapa de la vida para poder predecir con más certeza

Luis Adrián
Vázquez Moreno
@pea_lavm

Los factores genéticos, la medicina y los hábitos de salud han influido a tal grado en la extensión de la esperanza de vida de la población que en la actualidad hacer proyecciones sobre la mortalidad de los individuos considerando solamente su edad y omitiendo las condiciones de salud en las que en realidad llegan a esa etapa nos pone ante la necesidad de repensar el mapa de la vida, puesto que ya hay parámetros que hoy carecen de base estadística y que pueden sesgar o echar por tierra cualquier vaticinio.

A esa conclusión llegó Luis Gutiérrez Robledo, director del Instituto Nacional de Geriátria (Inger), luego de exponer los Aspectos clave del cuidado de la salud en la etapa activa y la vejez, durante su participación en el Seminario Retiro y Salud 2019, coorganizado por la Asociación Mexicana de Actuarios (AMA), el Colegio Nacional de Actuarios (Conac) y la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC).

Gutiérrez Robledo indicó que el principal riesgo al que el ser humano se enfrenta es vivir demasiados años, pues

hoy es posible permanecer un espacio igual o hasta superior de tiempo que el que destinamos años atrás a nuestra actividad laboral. El grave inconveniente es que en esta nueva faceta vital existe la incertidumbre sobre nuestras condiciones económicas y de salud, que deseamos que sean realmente dignas.

El director del Instituto Nacional de Geriátria señaló que las personas tienden a confundir o relacionar el envejecimiento con la enfermedad. Y esto hoy es un error porque, gracias a los hábitos que la revolución científica ha inculcado entre la población y al efecto que este nuevo paradigma ha ocasionado en los tratamientos y medicamentos, en nuestros días es posible envejecer sin enfermedad.

Gutiérrez Robledo indicó que la probabilidad de sobrevivir se ha extendido a más de 30 años; esto quiere decir que aquel que ha podido llegar a los 60 años en condiciones buenas de salud tiene una probabilidad alta de alcanzar una edad de 90, y las generaciones que hoy están en la juventud o naciendo superarán fácilmente la centuria.

Lo que ahora necesitamos entender, explicó Gutiérrez Robledo, es que la vejez ya no es un momento marcado por los años, sino por las condiciones de salud que manifestamos. No dejamos

de ser personas activas, útiles y autónomas hasta que nos volvemos dependientes.

El director del Inger explicó que buena parte de las enfermedades y padecimientos aparecen con la depresión,



Luis Gutiérrez

genuino deseo de hacerlo. De ahí que una manera excelente de prolongar la buena salud de las personas sea manteniendo a éstas activas, puesto que la buena salud depende de la genética en 20 por ciento y el 80 por ciento restante obedece a la influencia del entorno.

Cuando la gente pierde el interés por la vida pierde la vida misma, y ahora la población adulta mayor tiene muchas posibilidades de acción y más tiempo del que imaginó para seguir estando en condiciones óptimas de salud. Ante eso, el reto de las pensiones y de las personas será encontrar la manera de financiar su retiro, sobre todo si van a estar en esa situación 40 años más después de jubilarse. Es por ello, insistió Gutiérrez Robledo, por lo que se debe tomar con seriedad la necesidad de repensar el mapa de la vida, pues evidentemente el actual ya no funciona.

Finalmente, el expositor reveló que en nuestra imparable carrera por encontrar datos y formas de convertir en estadística esta nueva realidad del ser humano ya existe una plataforma informativa de aprendizaje profundo que puede calcular hasta con 90 por ciento de certeza el año de la muerte de las personas. ¿Qué vamos a hacer con estas posibilidades que ofrece la inteligencia artificial?

porque existen personas que, estando en pleno uso de sus facultades y en buen estado de salud, eligen jubilarse más por haber cumplido las semanas y años estipulados en la ley que por el

Aserta
GRUPO FINANCIERO

Felicitemos a **SEKURA** por su reciente consolidación que les permitirá continuar beneficiando a la sociedad y a todos sus clientes mediante una oferta sólida e integral. ¡Enhorabuena!

SEKURA

www.aserta.mx

UNA EXPE

4

CONFERENCIAS MAGISTRALES

Sponsors



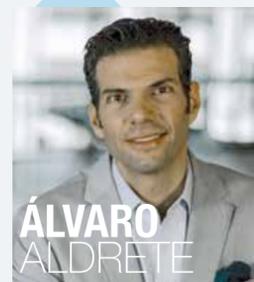
MDRT DAY
MEXICO CITY
OCT - 24

Hotel Camino Real Polanco, México CDMX

Un evento de:
El Asegurador MDRT

MÉXICO SPEAKS

AGENTES MEXICANOS MDRT
COMPARTEN SU EXPERIENCIA



EL MUNDO DE EL ASEGURADOR®

PATROCINA TOKIO MARINE EL TORNEO DE GOLF AMASFAC / CERTUS AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS SE LLEVA DE CONVENCION A SUS AGENTES ESTELARES / AARCO: VANGUARDIA QUE INSPIRA / REINSURANCE CONSULTING APUESTA A LA ESPECIALIZACION PARA ERIGIRSE COMO LIDER EN EL REASEGURO MEXICANO / AXA SE SIGUE COMPROMETIENDO EN ASEGURAR MEJOR A MAS MEXICANOS A TRAVES DEL SEGURO DE VIDA / SEGUROS BX+ LLEVA A SUS AGENTES A BANGKOK / GRUPO KC FOMENTA EL DEPORTE CON SUS COLABORADORES Y FUERZA DE VENTAS

MAPFRE presenta el informe “Sistemas de salud: un análisis global” y su Indicador global de Eficacia de los Sistemas de Salud



México ocupa la posición 67 de 180 países analizados respecto a nivel de eficacia de los sistemas de salud

Se estima que la esperanza de vida saludable en México se encuentra entorno a los 67.1 años

Ciudad de México, a 8 de julio de 2019. En rueda de prensa, el Centro de Estudios de MAPFRE presentó el informe “Sistemas de salud: un análisis global” y su Indicador global de Eficacia de los Sistemas de Salud (IESS). Este indicador busca ofrecer una visión comparativa del grado de eficiencia de los diversos sistemas de salud, a partir de una valoración de indica-

dores clave que reflejan los efectos positivos de la operación de estos, tales como: la esperanza de vida al nacer, mortalidad infantil y por enfermedades no transmisibles.

“En términos de los elementos necesarios para preservar la sostenibilidad de los sistemas de salud y mejorar su eficacia, las políticas públicas deben mirar no solo hacia el fortalecimiento de los pilares pú-

blicos de estos sistemas, sino también en implementar mecanismos de colaboración pública-privada que coadyuven a una adecuada atención de la población” comentó Manuel Aguilera, Director General del área de Servicios de Estudio de MAPFRE. Por su parte, Jesús Martínez, CEO de MAPFRE México complementó la perspectiva del mercado asegurador al compartir el análisis sobre las posiciones de Grupos Aseguradores en América Latina durante 2018, comentando: “Mediante el análisis del volumen de primas de los mayores grupos en el mercado asegurador de Latinoamérica, pretendemos dar una visión dinámica del comportamiento del mercado, tanto desde la perspectiva de su crecimiento como de su concentración. En el caso de

México, este constituye uno de los principales mercados, mostrando un crecimiento del 3% tanto en moneda local como en dólares”.

En conclusión, el informe “Sistemas de salud: un análisis global” ha demostrado que son grandes los retos que existen en materia de políticas públicas que ayuden a mejorar la calidad de los sistemas de salud. Por ello, en México es fundamental que aprendamos de esquemas como los de Japón o Suiza, que fortalezcan el rol de los seguros privados, incentiven a la contratación de seguros voluntarios, mercados y comparadores electrónicos, planes de ahorro para afrontar gastos en salud y programas de protección pública para población vulnerable en sistemas de salud con componentes de libre mercado.



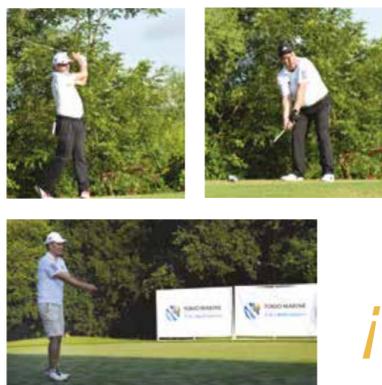
Patrocina Tokio Marine el Torneo de Golf AMASFAC



Por primera vez, Tokio Marine México (TMX) participó activamente como Patrocinador en el marco del tradicional Torneo de Golf realizado por la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, A.C., Sección Monterrey, con el propósito de ratificar su confianza y compromiso en la industria aseguradora.

El equipo que representó a Tokio Marine México en el Club de Golf La Herradura, fue conformado por los principales directivos de la aseguradora, entre ellos, Hiroyuki Haruyama, CEO; en compañía de directores de brokers que trabajan en alianza con TMX para mostrar sus mejores swings y departir con los demás asistentes a este evento.

Es de esta forma como Tokio Marine México fomenta la integración y sana competencia, reflejando sus valores del esfuerzo y trabajo en equipo a través del deporte. Asimismo, extiende una felicitación a los representantes de su equipo, quienes demostraron una alta destreza mental y física en este destacado evento:



Eloy Ricardo Cerda
PyLC Seguros Director

José Antonio Katimi
Katimi Consultores Director

Rodolfo Alejandro Alanis
TAG seguros Director

Hiroyuki Haruyama
TMX CEO

Takashi Ida
TMX CFO

Kojiro Morita
Director de Negocio Japonés TMX



TOKIO MARINE

iGracias!

Certus Agente de Seguros y Fianzas se lleva de Convención a sus Agentes Estelares

En el mes de abril, Certus Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., celebró con gran entusiasmo su Convención Nacional en Huatulco, Oaxaca, uno de los lugares más gratos del país donde recibió a su distinguido grupo de Agentes campeones, quienes a través de su compromiso han creado un vínculo especial de confianza con la compañía.



Para celebrar con su fuerza de ventas, se alojaron en el bellissimo Hotel Secrets Huatulco Resort & Spa para disfrutar de un diverso programa de actividades pensadas especialmente para vivir unos días plenos en la naturaleza, acompañados de riquísima gastronomía local y el sutil encanto de esta región.



En el marco de esta celebración, Certus Agente de Seguros y de Fianzas, agradeció a sus Agentes Estelares el excelente trabajo que cada uno ha realizado a fin de dar un servicio distinto a lo que existe en el mercado, siendo la innovación su principal estafeta que les permite atender personalizadamente a cada uno de sus clientes y lograr las metas establecidas.



@CertusSeguros

Como invitado especial, contaron con la presencia de Mike Salazar, comediante mexicano que con su carisma y talento aseguró la diversión y carcajadas de los convencionalistas.

Es así como Certus Agente de Seguros y Fianzas, reconoce y celebra los logros de su fuerza de ventas y fortalece su presencia en la industria de seguros.



¡ No te pierdas nuestra Convención 2020 en Los Cabos, B.C. !

Oficinas de representación en México:

- Nogales
- Los Mochis
- Mérida
- Hermosillo
- Culiacán
- Cancún
- Ciudad Obregón
- Torreón
- Monterrey

Para más información, comunícate:

662 430 9103
informacion@certuss.com.mx



www.certuss.com.mx



VANGUARDIA QUE INSPIRA

El pasado 4 de julio se realizó el evento más grande de capacitación para la fuerza de ventas de AARCO en el Centro Citibanamex, con la participación de aproximadamente 650 asistentes, 12 aseguradoras y 2 afianzadoras.



Se contaron con participaciones de los diferentes socios comerciales con pláticas simultáneas en 4 salas del recinto, los cuales presentaron diferentes temas de innovación para lograr sus objetivos.



El evento concluyó con la participación del Presidente de Consejo, el Lic. Francisco Alatorre y Fierro y el Lic. Rodrigo Avendaño Garza MBA, CEO de AARCO presentando la plataforma tecnológica e innovación que ofrecen para incrementar las ventas de los asociados.

www.aarco.com.mx

Tel.: 5422.4300

AARCO Agente de Seguros y de Fianzas

Reinsurance Consulting apuesta a la especialización para erigirse como líder en el reaseguro mexicano



Al propósito de arribar a su 15 aniversario de manera ininterrumpida en el mercado del reaseguro, Reinsurance Consulting apuesta a la especialización y al capital humano como piedra angular para erigirse como líder y aliado en esta importante industria que forma parte del extenso andamiaje del sector asegurador mexicano.

José Ángel Luelmo Solorio, Director General de Reinsurance Consulting, apunta al crecimiento y desarrollo de esta empresa 100 % mexicana. En tal sentido, afirmó que gracias al grupo humano que han podido conformar esperan seguir siendo referencia en materia de siniestros, de la mano de la tecnología y enfocados en ramos como aviación, seguros de personas, marítimo y transporte, riesgos de ramos técnicos (carreteras y puentes) y riesgos de energía.

"Nos hemos ganado un nombre en el mercado, ya que todo lo que ha sucedido en lo que se refiere a siniestros lo hemos resuelto de forma favorable debido a que hemos colocado al cliente en el centro de la operación", profundizó Luelmo Solorio.

Uno de los secretos para alcanzar el éxito en Reinsurance Consulting ha sido cumplir con sus compromisos adquiridos y velar por la transparencia con sus clientes. La experiencia de esta compañía en otras latitudes les ha permitido diseñar coberturas diferenciadas y adaptadas a los perfiles de su cartera de usuario.

Además, Reinsurance Consulting cuenta con una robusta plataforma, basada en un sistema modular, que es constantemente nutrido por sus especialistas, lo cual les ha permitido edificar el mejor sistema de corredores existente en el mercado mexicano.

"Siempre estamos en constante desarrollo, para nosotros la vanguardia es nuestra bandera. Contamos con áreas especializadas para cada ramo. En definitiva, nos hemos enfocado en desarrollar a especialistas que con base en robustos programas de especialización y de la mano del desarrollo humano nos ha permitido consolidarnos como una firma de reaseguro mexicana de talla mundial", expuso el director general.

Y añadió: "En una época de constante transformación en la industria del reaseguro, el capital humano sigue siendo un recurso fundamental para conseguir una mayor integración y esa mística necesaria para alcanzar los objetivos trazados en materia de rentabilidad".

Luelmo Solorio se refirió a los tres pilares fundamentales de Reinsurance Consulting, los cuales se basan en la inversión y el apetito de riesgos de los accionistas, el grupo de personas que integran esta familia y todo lo concierne a la capacitación y especialización de cada uno de los colaboradores, y el compromiso de esta firma para lograr cimentar más y mejor protegida en aras de construir un México mucho más resiliente.

Esta compañía 100 % mexicana apunta a ser referencia en materia de siniestros de la mano de la tecnología y el capital humano



Para celebrar su 15 aniversario, Reinsurance Consulting realizó el pasado 5 de julio una cena para sus colaboradores realizada en el Centro Culinario Ambrosía, donde el Act. José Ángel Luelmo agradeció a todos por el esfuerzo, el deseo de superación y la unión que les han permitido llegar con orgullo a donde hoy se encuentran.

Durante el marco de este evento, Luelmo Solorio compartió el nacimiento de la compañía con tan sólo 5 elementos dentro de la organización y que después de muchos esfuerzos han ido incorporando a la empresa gente con mucho talento, con quienes han logrado un gran crecimiento y un importante liderazgo en el mercado, ganando la confianza de clientes y reaseguradores.

En esta trayectoria, Reinsurance Consulting ha otorgado a sus colaboradores becas para concluir sus estudios, capacitación en el extranjero y más de 450 cursos de diversos temas técnicos, de desarrollo de humano y de habilidades; fomentando en la compañía un crecimiento integral como seres humanos y con un alto espíritu de servicio.

"Gracias al compromiso y trabajo de todos, el día de ayer alcanzamos la certificación oficial por Great Place to Work® como una de las mejores empresas para trabajar en México, muchas gracias por el esfuerzo de todos ustedes".

Finalmente, el Comité Ejecutivo en conjunto con los Directores de Área premiaron la lealtad de sus colaboradores, otorgando monederos electrónicos hasta un viaje todo incluido para dos personas de acuerdo a los años cumplidos en la compañía.

Es de esta forma como Reinsurance Consulting refrenda su compromiso de seguir creciendo y mantenerse líderes en un mercado competitivo, buscando siempre ayudar a todos los que forman parte de la compañía y los exhortó a buscar su felicidad cada día.

Mensaje del director:



Queridos Amigos:

Por este medio y en nombre de todos los que conformamos Reinsurance Consulting, quiero agradecer el apoyo y la confianza que nos han dado para hoy tener la dicha de cumplir 15 años operando como corredor de reaseguro.

Queremos externar nuestro agradecimiento por hacer posible que día con día nuestra compañía haya logrado consolidarse en el mercado y continuemos fortaleciendo nuestras alianzas comerciales para seguir trabajando juntos.

Nuestro compromiso es seguir esforzándonos por siempre brindarte un servicio de calidad y confianza.

Act. José Ángel Luelmo



AXA se sigue comprometiendo en asegurar mejor a más mexicanos a través del seguro de Vida



AXA México llevó a cabo el gran lanzamiento de Mesa de Campeones Vida, proyecto con el cual se inicia una nueva etapa en el desarrollo y reconocimiento a los Agentes, que se comprometen en cuidar el patrimonio de los mexicanos a través del seguro de Vida.

Este evento se realizó el pasado 3 y 4 de julio en el Hotel Presidente Intercontinental Santa Fe, en el cual se dieron cita los 60 mejores Agentes que comercializan el ramo de Vida, así como parte del equipo directivo de AXA entre quienes destacan Daniel Bandle CEO de AXA México, Jaime Massieu VP del ramo Vida y Beltrando Pini VP de Distribución y Marketing.

Asegurar mejor a más mexicanos a través del seguro de Vida es una prioridad para AXA México, por esta razón tanto Jaime Massieu como Beltrando Pini, recalcaron la importancia de esta noble labor y agradecieron el trabajo que realizan los Agentes en su discurso de apertura.



Uno de los momentos más emotivos que se vivieron dentro de dicho evento, fue el reconocimiento de 6 Agentes TOP, en donde la entrega de reconocimientos, la investidura con sus distintivos y escuchar los diferentes mensajes que sus familias enviaron a cada uno, sorprendieron a los participantes.

Para ejercer esta carrera, es muy importante la actualización continua en temas relevantes del sector, por esta razón parte del programa incluyó una serie de conferencias, entre las que destacan: Situación política y económica de México y el impacto en la industria aseguradora, expuesta por Enrique de la Madrid, quien afirmó que "no

hay manera de hacer que nos vaya bien solo haciendo lo que nos toca".

Continuando con el tema financiero, también se habló del tema fiscal, charla que fue impartida por Xavier Méndez, quien explicó de una manera clara y contundente los beneficios fiscales del seguro de Vida. Las Águilas vuelan con las Águilas, fue otra de las conferencias expuesta con el estilo único de Gustavo Ferrato "El Guerrero de las ventas" quien invitó a los agentes a ser humildes para ejercer esta labor.

Virtuoso, fue la última conferencia que se vivió en este evento, la cual llevó a los participantes a vivir una mezcla de experiencias entre las notas

musicales y los tres puntos fundamentales para ser virtuosos: método, pasión y actitud.

AXA México sigue asumiendo el compromiso de impulsar, reconocer y formar Agentes comprometidos en esta noble labor y quiere seguir sumando campeones que toquen familias mexicanas a través del seguro de Vida.



¡Felicidades a los integrantes de la MESA DE CAMPEONES de VIDA AXA!



Seguros Bx+ lleva a sus Agentes a Bangkok



Con el propósito de recompensar sus logros de ventas, Seguros Bx+ celebró su Convención Internacional en la histórica y atractiva ciudad de Bangkok, Tailandia, acompañados por un grupo de Promotores y Agentes que han puesto dedicación, esfuerzo y profesionalismo en el cumplimiento de las metas establecidas.

Elisa Medina, Directora General; Martha Gómez, Directora Comercial Nacional y Héctor Acosta, Director Comercial Sureste de Seguros Bx+, fueron los anfitriones de esta exclusiva experiencia recibiendo a los célebres ganadores que figuraron por sus ventas en primas y rentabilidad de la aseguradora.

Durante su estancia en Bangkok, los convencionistas y sus acompañantes degustaron de picantes especialidades culinarias y visitaron sus coloridos e históricos templos; shows, paseos en barco, visita y convivencia en un refugio de elefantes, fueron solo algunas de las inolvidables experiencias vividas en este emocionante viaje.

La celebración culminó con una magnífica cena de clausura realizada en uno de los sitios más espectaculares de Bangkok con gran vista a la ciudad, en la cual Seguros Bx+ otorgó a sus convencionistas y primeros lugares un reconocimiento por el éxito que han alcanzado y por acompañar a más clientes en la realización de sus sueños.



Fue de esta forma como Seguros Bx+ preparó una memorable experiencia para agradecer la labor que realizan sus Agentes y Promotores más exitosos, y los invitó no sólo a continuar por el mismo camino del triunfo, sino a seguir adelante por más y mejores resultados que los pueden llevar, el próximo año, al viejo continente a una de las ciudades más asombrosas e históricas.



Grupo KC fomenta el deporte con sus colaboradores y fuerza de ventas



La familia de Grupo KC se aventuró nuevamente este pasado 23 de junio en la 2da carrera atlética: "Transformando Vidas" con la participación de agentes y de colaboradores administrativos que se llevó a cabo en Rancho de los Padres en el Estado de México la carrera fue todo un éxito.

Con 6 Km de recorrido, nuestros agentes y colaboradores hicieron el esfuerzo para poder concluir la demostrando el apoyo a la "Asociación Mirando Hacia Afuera" quién es la encargada de impulsar a talentos deportivos que no tienen una ayuda económica, y al mismo tiempo fomentando la actividad física y fortaleciendo los lazos con estas instituciones creadoras de sueños.

Cabe mencionar que uno de los ganadores de la carrera fue nuestro colaborador del área de Emisión: Juan Sánchez Olgún que declaró "es un honor participar en las carreras que Grupo KC realiza con el objetivo

de ayudar a terceros, siendo mi primer año, pude disfrutar de uno de mis máximos hobbies que es correr" y nuestra invitada Mireya Hernández Romero.

Grupo KC está comprometido no solo a llevar el seguro de vida a la sociedad, sino también se preocupa por el bienestar de nuestros futuros niños atléticos.



RIENCIA DISEÑADA PARA LOS MEJORES



TONY GORDON



REGINA BEDOYA



SANDRO FORTE



GABRIELA WARKENTIN

◆ Aprovecha **FASE 2** ◆

*Precio especial si eres miembro de MDRT y de AMASFAC**

No es requisito ser miembro MDRT

PRECIO REGULAR
330 USD

FASE 2
Del 16 de Abril al 31 de Julio **270 USD**

◆ Precios expresados en dólares americanos.
◆ Tipo de cambio Banco de México al cierre del día anterior.
Los precios son más Impuesto al Valor Agregado.

◆ En compras electrónicas podrían aplicar cargos.
* Los miembros de MDRT y socios AMASFAC deberán proporcionar sus acreditaciones correspondientes.

Adquiere tus boletos en:
www.elasegurador.com.mx/eventos/mdrtday/

infomdrtd@elasegurador.com.mx
Tels.: 5440 7830, 01800 821 9393



ANDREA ALCALA



LAURA CERVANTES



MANUEL BULNES



RODRIGO RIVERA



XÓCHITL PADILLA

Reforma de pensiones consideraría aumentar edad de retiro e incrementar aportaciones obligatorias

Marcos Medina
@MmedinaMarcos

El acelerado envejecimiento de la población mexicana es irreversible, por lo que la única forma de hacer frente a esta situación de forma sustentable y responsable es instrumentar una reforma de pensiones integral que considere aumentar de forma gradual la edad de retiro más allá de los 65 años e incrementar las aportaciones obligatorias por encima del 6.5 por ciento, afirmó Carlos Noriega Curtis, jefe de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

Durante su participación en el Seminario Retiro y Salud 2019, evento que organizaron conjuntamente la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores (AMAC), el Colegio Nacional de Actuarios (Conac) y la Asociación Mexicana de Actuarios (AMA) y que se efectuó en Ciudad de México, el funcionario federal precisó que aumentar la edad de retiro e incrementar las aportaciones obligatorias de los beneficiarios de la plataforma pensionaria sería a todas luces el pilar esencial que permitiría a la población tener una vejez digna.

“Estos dos elementos serán los factores que harán la diferencia para que los mexicanos alcancen un retiro desde el punto de vista económico semejante a la vida que tenían cuando formaban parte de la población económicamente activa. En definitiva, incentivar el ahorro por un periodo de tiempo mucho mayor es la única fórmula posible que nos dará como resultado una pensión más generosa para afrontar la vejez”, explicó Noriega Curtis.

El titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la SHCP reconoció que para poner en marcha la esperada reforma de pensiones se requiere un consenso entre todos los estratos sociales y económicos del país. Solo así, añadió, dicha iniciativa podrá trascender para que luego pueda debatirse en las diversas instancias políticas. Durante su intervención, Noriega Curtis detalló que la reforma de pensiones que se logre implantar tendrá que ser integral y deberá considerar todo lo referente al ámbito fiscal, laboral, de salud y hasta de educación.

El funcionario federal instó a la población en general, al sector productivo y a los gremios especialistas en ahorro

forma firme para dejar atrás el sistema pensionario que tenemos ahora, que, como sabemos, está fragmentado, insuficientemente financiado, carece de portabilidad y en algunos aspectos es poco eficiente”, amplió Noriega Curtis.

Los cambios ya comenzaron

Noriega Curtis puntualizó que, pese a que la reforma pensionaria que se pretende poner en marcha requerirá mucho tiempo y consenso, el Gobierno Federal ya ha empezado a promover algunas acciones que apuntan a mejorar el panorama pensionario de los mexicanos. Al respecto, precisó que una de las primeras medidas instrumentadas ha sido la modificación del régimen de inversión bajo el cual operan las Administradoras de Fondos para el Retiro (afores).

“El cambio en el régimen de inversión era obligatorio, sobre todo porque dicha metodología operativa se desarrolló cuando México experimentaba una crisis financiera muy profunda; por lo tanto, se buscó crear en aquel entonces una plataforma conservadora para resguardar el ahorro de los beneficiarios. Con el pasar del tiempo, esto se convirtió en un mecanismo obsoleto”, explicó el funcionario federal.

El cambio en el régimen de inversión de las afores, dijo Noriega Curtis, es una decisión vital para conseguir que los portafolios de estas instituciones financieras sean más eficientes y generen mejores rendimientos en el ahorro acumulado de los beneficiarios.

Noriega Curtis señaló que otro cambio fundamental en el sistema pensionario nacional es triba en modificar el régimen operativo de las afores, de modo que dejen de ser sociedades de inversión y se conviertan en fondos generacionales. Afirmó que esta medida convertirá



Aporta los pilares centrales que permitirán que la población tenga una vejez digna, señala Carlos Noriega Curtis

a México en el primer país de América Latina en adoptar este esquema, el cual, según indicó, generará inversiones de largo plazo más rentables e incrementará el monto de ahorro de los beneficiarios.

“Por supuesto que una misión que no debemos obviar es incrementar el ahorro y que esos recursos crezcan durante mucho más tiempo; no obstante, es importante precisar que, si la inversión no se realiza adecuadamente, los beneficios se pierden”, advirtió Noriega Curtis.

El jefe de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social de la SHCP aseguró asimismo que el Gobierno Federal trabaja en reformas legales que apuntan a disminuir las cargas regulatorias de las afores. De esta forma, continuó, dichas instituciones podrán diferenciarse entre ellas y tendrán la posibilidad de diseñar programas que les permitan acercarse con mayor eficiencia a una sociedad como la mexicana, que es diversa y profundamente vulnerable desde el punto de vista económico.

Momento de cohesión

Noriega Curtis subrayó que sería un error muy costoso retrasar la implementación de una reforma integral de pensiones. Aseguró que la Administración Federal ha estado introduciendo cambios trascendentales y profundos en el andamiaje operativo de las afores; sin embargo, declaró, el trabajo que aportan

gremios como el de los actuarios, economistas y demógrafos es vital para conseguir un sistema de ahorro para el retiro que se adapte a las particularidades de un país como México.

“Necesitamos un modelo a la mexicana. En definitiva, tenemos frente a nosotros una oportunidad única; por eso, la iniciativa privada y el Gobierno Federal debemos seguir caminando juntos para que en dos años podamos tener esa iniciativa de reforma pensionaria que todo el país está esperando”, sentenció el funcionario federal.

Por último, el servidor público insistió en el hecho de que la reforma pensionaria que se logre diseñar tendrá que destinar gran parte de sus esfuerzos a la mejora sustancial de los rendimientos de los trabajadores de menores ingresos. Además, aceptó que el actual sistema de ahorro y retiro es una plataforma que acusa importantes deficiencias en materia de seguridad social.

“Modifiquemos lo que haya que modificar, incluyendo todo lo concerniente a la edad de retiro, la equidad de género y de sueldo; sin embargo, no debemos perder de vista que en el marco de este gran compromiso tendremos que avanzar con el tesón político que se requiere. Encima, estamos obligados a entender de una vez por todas que la responsabilidad de idear un sistema pensionario de calidad no solo recae en las autoridades, sino también en los trabajadores”, concluyó Noriega Curtis.

DESDE EL



Seguros paramétricos, ¿alternativa económica para riesgos catastróficos?

Luz María Lefort Botello

América Latina es un territorio vulnerable ante múltiples fenómenos naturales. En el caso de nuestro país, por desgracia la población en general y el Gobierno (hablamos de todos sus niveles) no están suficientemente protegidos. Las pérdidas económicas directas e indirectas que derivan de estos fenómenos obstaculizan el combate a la pobreza y el progreso industrial y comercial.

En México, la falta de respaldo económico para enfrentar riesgos catastróficos generalmente es amparada en gran medida por el sector público por medio del Fonden, y los pocos ciudadanos que cuentan con la protección de un seguro estamos bajoasegurados.

El cambio climático ya afecta a México y al mundo, y el impacto económico que provoca va incrementándose.

Nuestro país es uno de los más vulnerables a los efectos adversos del cambio climático: 15 por ciento del territorio, 68 por ciento de la población y 71 por ciento del PIB se encuentran altamente expuestos a los riesgos asociados a la crisis medioambiental que sofoca al planeta (AXA Seguros).

Uno de los principales riesgos es el mayor número de huracanes y su creciente intensidad, así como las lluvias torrenciales, inundaciones y sequías. Entre 2001 y 2010, el costo promedio anual por desastres fue 30 veces mayor en comparación con la década de 1980 (AXA Seguros).

Los terremotos son la segunda causa de pérdidas económicas y humanas en México. Entre 2008 y 2012, los sismos y los desastres relacionados con la actividad



IMAGEN: EFE

volcánica causaron al país daños por 10,942 millones de pesos (AXA Seguros).

Pues bien, los seguros paramétricos son seguros no tradicionales generalmente diseñados por reaseguradoras. Éstas indemnizan a quien los contrata cuando se cumplen ciertas condiciones, como sucede en este país con los bonos catastróficos del Gobierno Federal para cubrir los riesgos por terremotos.

Los seguros paramétricos son coberturas que las personas o las empresas pueden contratar; en caso de que ocurra un siniestro, la aseguradora pagará la cantidad contratada cuando se cumplan circunstancias claramente especificadas (magnitud sísmica, velocidad del viento, categoría del huracán, etcétera); y la sustitución de seguros no solo indemniza daños directos a la propiedad, sino también la pérdida económica directa o indirecta. En los seguros paramétricos no se aplican los deducibles y no existe el proceso de ajuste; aunque sí se necesita un certificado de declaración de pérdidas.

En el caso de los seguros paramétricos de Salud, el detonante para el pago de la indemnización es la ocurrencia de

un accidente o enfermedad bajo condiciones previamente establecidas (recuerden aquella caricatura de Porky en la que veíamos que para pagar el seguro por un ojo morado el accidente tenía que ser en una fecha exacta, bajo condiciones climáticas específicas, provocado por una estampida en su casa, etcétera. Claro, esto era una exageración caricaturesca, pero ilustra bastante bien el concepto).

Las coberturas paramétricas son una alternativa eficaz y rápida de protección para poblaciones que, desde el punto de vista del seguro tradicional, no son asegurables; son asimismo un complemento excelente para los planes tradicionales o una alternativa para la protección contra riesgos realmente catastróficos.

¿Sus ventajas?

Control del riesgo: la indemnización no se encuentra determinada por la realización del siniestro, sino por el hecho de haber alcanzado un índice parametrizado, como anteriormente se indicó. No se necesita un daño físico a las propiedades del asegurado. El seguro paramétrico tiene pocas exclusiones.

Control de la selección adversa: la indemnización se basa en información accesible al asegurador y al asegurado.

Bajos costos administrativos: se simplifica la suscripción y el ajuste del siniestro.

Estructura transparente: se tiene acceso a diferentes escenarios de pérdida.

Transferencia del riesgo: se puede acceder a diferentes mercados financieros (reaseguradoras, bancos, fondos de inversión, etcétera).

Fuente: Desarrollo y operación de seguros paramétricos en América Latina.

Si quieren recordar qué es un seguro paramétrico, les comparto el link del video de un vendedor de seguros: https://www.youtube.com/watch?v=23k6_BUd2-8 Y tranquilos, agentes de seguros, esto no es tema de evaluación para obtener cédula C.



Afianzando tu conocimiento, aseguramos tu futuro...

Imagen Profesional para Damas (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha de Inicio: 3 de Agosto

Taller: Reaseguro y Otros Mecanismos de Transferencia de Riesgo (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha: 6 y 7 de Agosto

Panorama Digital y Redes Sociales (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha de Inicio: 12 de Agosto

Taller: Administración Integral de Riesgos (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha: 14 y 15 de Agosto

Introducción a RC (Líneas Financieras) (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha: 14 y 15 de Agosto

Elaboración de Manuales de Políticas y Procedimientos (CDMX)
PRESENCIAL | Fecha de inicio: 10 de Septiembre

Síguenos en: [f](#) [t](#) [in](#) [e](#)

Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas, A.C.
Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán, México 04100, D.F.
Tels. 5659-2245, 5659-6513, 5659-0783

E-mail: josefina.magana@imesfac.com.mx
claudia.murcia@imesfac.com.mx
sandra.sanchez@imesfac.com.mx

www.imesfac.com.mx

#DesarrolloHumano

Evolución | Nissim Mansur T.
mansurnissim@gmail.com

Llega un momento en la vida de los seres humanos, cuando se ha sido hombre de metas por alcanzar, en que empiezan a surgir limitaciones que les impiden o les estorban para realizarse como quisieran...

Surge entonces un sentimiento de impotencia, de rebeldía, por no poder realizar lo que antes era posible...

Se puede llegar hasta el ateísmo ante la impotencia de ya no poder ser como antes... "Alguien" interno que siempre nos acompaña nos da la respuesta:

"Es que eres parte necesaria de un proceso de evolución".

Si se razona al respecto, encontraremos que es verdad; aunque la perspectiva por lo pronto no nos sea muy agradable...

Peró solo EL sabe el porqué.

algarabía

GENIO Y FIGURA

ANDRÉS BUSTAMANTE, «EL GÜIRI GÜIRI» (1959)

Yo no voy a la guerra.
Mambrú Molotov



Fuimos a aquel lugar por alguna recomendación. Era un insólito bar con un pequeño escenario al fondo, no teníamos la menor idea de qué encontraríamos. Como las luces no se apagaban, tuvo que subir un técnico a averiguar lo que pasaba, nos daba la espalda y no atinaba a encontrar el desperfecto. Se demoraba y el público estaba impaciente. De pronto, giró sobre sus talones y su sorpresa fue tremenda cuando se dio cuenta de que todos lo mirábamos. Su boca, hasta ese momento cerrada, nos sonrió de pronto, mostrando un chihuahuelo que sacó la primera estruendosa carcajada del público. El show, titulado El gabinete del doctor Güiri Güiri, nos mostró una serie de personajes, uno más simpático que el otro, y reímos hasta que nos dolieron las costillas, la garganta, los riñones y la cabeza.

De las tablas a la radio

Aquél técnico era «El Antento», personificado por Andrés García de Bustamante Caballero —nacido en la Ciudad de México, hijo de un inmigrante catalán y de una mujer potosina—. Estudió Ciencias de la Comunicación en la Universidad Anáhuac, sin imaginar que los espectáculos de magia que montaba al lado de su padre para entretener a su familia serían el inicio de su carrera como cómico. Su entrada a la televisión ocurrió en la Unidad de Televisión Educativa Cultural de la sep, durante un casting en el que interpretó la rutina de «Timo» para ejemplificar al personaje a los aspirantes, sin imaginarse que él mismo obtendría el puesto cuando Nacho Durán, el director de la serie, lo vio. A mediados de los años 80, su hermana Maris Bustamante montaba un espectáculo en el bar El Cuervo, en Coyoacán y lo invitó a participar interpretando a un merolico que vendía una loción mágica: El usurpador de sombras. Alejandro Aura, escritor y dueño del lugar, apreció su talento y le dio un espectáculo a él solo. A partir de entonces, Bustamante crearía más de 200 personajes, entre los que destacan: Timo, El Antento, Ponchito, Dr. Chun-Ga, Greco Morfema, El Hooligan, Pepinno Moretonni, Dr. Sigmund Fraude, Johnny Petardo, Frustrado Alcántara, El Cus-Cus, el Capitán Flais, Elmer-Homero, Arnold Chafas-Negger, Tijuana Jones y la parodia del expresidente Vicente Fox.

Del radio a la tele

Su entrada al Instituto Mexicano de la Radio —imer— en el programa Entre amigos, conducido por Alejandro Aura, le dio la proyección necesaria para ser invitado por José Ramón Fernández a Los protagonistas de Italia 90, programa deportivo que se transmitiría desde un pequeño estudio donde el Hooligan fue visto por primera vez. En la última emisión de esa temporada el personaje, en un alarde de improvisación desenfadada, le cortó la corbata al conductor Raúl Orvañanos y se lanzó sobre el escritorio destrozándolo.

Pantalla chica, pantalla grande

Bustamante tuvo su programa de televisión a finales de los 80, Sin tornillos, que luego sería El Güiri-Güiri. Ha participado en muchos doblajes de cintas, entre las que sobresalen: Mi villano favorito 1 y 2 (2010 y 2013) haciendo la voz de Gru; y de Disney Pixar Monsters, Inc. y Monsters University, interpretando a Mike Wazowski.

Llegó a tener su propio canal de televisión en cable llamado Ponchivisión, que cerró el 15 de mayo de 2004. Por si fuera poco, Andrés es autor de dos libros: ¿Y yo por qué? y ¿Y yo por qué no?, editados por Ediciones B y firmados por «Ponchito».

#DesarrolloHumano

Las cuatro psicotrampas del liderazgo

Un hombre cuenta a sus amigos que su párroco es un santo porque habla todos los días con Dios. Los amigos, escépticos, le preguntan: «¿Y tú cómo lo sabes?». «Porque me lo ha dicho él mismo». «¿Y cómo sabes que no te engaña?». «¿Cómo me iba a engañar un hombre que habla todos los días con Dios?».

El maestro Giorgio Nardone señala que los seres humanos somos capaces de diseñarnos trabas u obstáculos para emprender cambios; en pocas palabras, podemos complicar nuestra propia existencia al grado de convertir límites en recursos y soluciones en



ESPEJITO, ESPEJITO

Mariana Hernández Navarro

@marianahernandez@iconlead.com.mx

problemas, facultad que ha bautizado como *psicotrampas de la mente*.

Tomando como base su propuesta, encuentro que en el liderazgo se presentan algunas de ellas:

1 Lo siento; luego entonces existe

Cuando le damos un valor profundo a nuestro sentimiento y asumimos que éste es o puede ser la realidad, dejamos de lado fundamentos claros o evidencias físicas para su demostración.

Ejemplos: «Siento que me van a correr de la compañía». «Me late

que mi directora lo está haciendo por molestarme».

Como contrapeso a esto, es importante encontrar pruebas empíricas que lo demuestren, y no basar las decisiones simplemente en el sentimiento. El equilibrio personal radica en el binomio de razón-sentimiento.

2 Expectativas falsas

Este punto hace referencia a la tendencia de atribuir a los demás nuestras percepciones y convicciones esperando que ellos actúen de la misma manera en que nosotros lo haríamos, lo que generalmente da como resultado una situación de frustración, ira o incomodidad.

Ejemplos: «Yo no hubiera tomado la decisión como mi jefe lo hizo». «Sería incapaz de presentar un reporte como Susana lo hizo».

Esto sólo nos habla de nuestra

baja capacidad de adoptar diferentes puntos de vista a la hora de evaluar la realidad, por lo que será necesario buscar la manera de usar lentes distintos ante cada situación que juzguemos. Es importante recordar que no todos tenemos los mismos recursos ni compartimos las mismas circunstancias para afrontar los compromisos.

Thomas Campbell afirmó: «Comprender que hay otros puntos de vista es el principio de la sabiduría».

3 Sobrevalorar o infravalorar

Asignar un valor especial a las personas con las que se tiene un vínculo profundo; o, por el contrario, minimizar las virtudes de alguien solo porque esta persona no es cercana, son actitudes que indefectiblemente nos llevarán a emitir juicios erróneos sobre la realidad.

Si es alguien próximo, puedes darle un valor mayor que el que tiene, aunque sea equivocado, solo por la relación que se tiene con esa persona. O, también, si es una per-

sona con la que no hay trato afín, se puede devaluar su opinión.

«Siempre es lo mismo con ella en las juntas: nunca aporta nada bueno».

Alguna vez una persona me dijo: «¡Tengo tanta empatía con José, porque no pensamos igual!». Eso es *coincidir*: la empatía justamente se expresa cuando no existe compatibilidad y, sin embargo, es posible comprender una postura distinta.

4 Demanda de coherencia absoluta

Por supuesto, no niego el valor y la relevancia de la coherencia; no obstante, cuando sentenciamos a los demás por su falta de coherencia en cada uno de sus actos, caemos en la rigidez y, como cita Nardone, en la patología disfrazada de virtud.

«¿Cómo es posible que se haya

enojado así en la junta? ¿Qué no es un gran líder?».

Todo absoluto es campo fértil para la patología. Es menester aprender a vivir con incoherencias propias y ajenas para dejar de lado nuestro papel de inquisidor absoluto.

#AMIS #Aseguradoras

Propone AMIS trasladar al sector asegurador los riesgos de Invalidez y Muerte atendidos por el Gobierno

Luis Adrián
Vázquez Moreno
@pea_lavm

Con el propósito de que el sector asegurador tenga una participación mayor en algunos riesgos atendidos por el Estado que representan un gasto importante para el erario, la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) le presentó al Gobierno de México la propuesta de transferir los riesgos de invalidez y muerte bajo su custodia, hacia las aseguradoras privadas mediante un mecanismo equiparable al reaseguramiento, operación con la que se estima que la Administración Federal generaría ahorros hasta por 7,000 millones de pesos anuales.

Esto fue lo que informó en entrevista Recaredo Arias Jiménez, director general de la AMIS, quien subrayó que con dicha iniciativa no se sugiere que se privaticen los servicios de salud, sino simplemente se propone que el seguro social transfiera sus riesgos de invalidez y muerte al sector privado, como ocurre en otros países, pero sin privatizarlo. Con esta medida se obtendrían precios más económicos que los que se generan en la seguridad social que brinda el Estado.

Arias Jiménez indicó que esta propuesta ha sido muy bien recibida por parte del Gobierno, pues la Administración la ve bajo la perspectiva de generar ahorros públicos, pero para que esto se concrete, primero habrá que hacerle cambios a la Ley de Seguridad Social.

Explicó también que la seguridad social en este país es sólida, pero al mismo tiempo opera según un esquema que ya está desgastado; y más ahora que hay tantos recortes presupuestales. De por sí la sustentabilidad de la seguridad social es compleja, y lo será todavía más si no se ensaya la solución del problema partiendo de la implementación de un esquema de colaboración entre el Gobierno, la seguridad social y el sector asegurador.

En muchos países de América Latina la seguridad social en manos del Estado tiene menos representación que la que se puede lograr por medio de los seguros. Un ejemplo es Brasil, donde casi todo el esquema de salud se gestiona por medio de terceros pagadores. Lo mismo pasa en Chile, Colombia y Perú, donde la totalidad de la salud está subrogada a entidades privadas, apuntó el funcionario de la AMIS.

Por lo que respecta a riesgos de trabajo, Arias Jiménez dijo también que en países como Argentina, Brasil y Chile todo eso lo desahoga el sector asegurador privado. Ahí casi no tienen seguridad social pública. Imaginemos, expresó, lo que representaría en ahorro para el Gobierno y en primas para la industria el hecho de ir sumando a los resultados todas esas coberturas emitidas que hoy, en el caso de México, no tenemos.

Arias Jiménez dijo que se debe precisar que por ahora la propuesta solamente abarca invalidez y muerte; aunque la AMIS tiene la intención de posteriormente sugerir algunos otros proyectos

complementarios de servicio, como, por ejemplo, cubrir gastos de bolsillo (consultas médicas, estudios, medicamentos, etcétera). Todo esto es complejo de implementar de la noche a la mañana; y, aunque tales proyectos adicionales resolverían problemas añejos del Sector Salud, por ahora se requieren muchas horas de análisis y de gestión.

«Pensamos que la forma en que se podrían manejar los rubros que incluye la

propuesta es mediante licitaciones por grupos de riesgo; éstos se subastan y se licitan, y así se garantiza que varias compañías de seguros participen. Lo deseable y conveniente para el país y el seguro es que poco a poco la tendencia sea ésta: trasladar al sector aquellos riesgos que podrían ser operados de manera mucho más eficaz por medio del seguro privado», externó Arias Jiménez.

Finalmente, Arias Jiménez indicó que

confían en que la propuesta se concrete pronto, sobre todo por los beneficios que ésta representa para la economía del Estado. Una razón adicional es que la medida no está condicionada o sujeta a ningún plazo forzoso. Simplemente se trata de que la Administración Federal someta a examen las bondades del plan; y, si comprueba que no logra mejoras en su economía y estrés operativo, sencillamente puede revertirlo.

CIUDAD DE MÉXICO

10-13/SEPT/2019

THE FINTECH INNOVATOR SUMMIT

MEXICO.FINNOSUMMIT.COM



Algarabía

www.algarabia.com



@algarabia

AMASFAC

Soy **100%** AMASFAC

Porque amo mi profesión y la veo como un instrumento de protección para el futuro de mis asegurados y prospectos.



Porque mi actividad me permite generar espacios para mi desarrollo el de mi familia, mis colaboradores, socios de negocio y proveedores.



Porque defendiendo los intereses de mis asegurados y mi mayor satisfacción es apoyar a mis clientes durante un siniestro y lograr el pago de la aseguradora.



Porque creo que más allá de la sana competencia con mis colegas, está sumar para crecer juntos, ayudar y recibir ayuda, contribuir con mi granito de arena para el sano desarrollo y fortalecimiento de mi sector.



Porque creo en la importancia de la asesoría de un profesional en seguros y fianzas con una sólida preparación académica y constante actualización, con cédula de autorización emitida por la CNSF.



Porque me parece muy importante que a través de nuestra asociación se mantenga una sana y constructiva relación con las autoridades que nos regulan, aseguradoras, afianzadoras, asociaciones afines y proveedores para establecer acuerdos que nos beneficien y trabajar juntos en favor de nuestro sector.



Porque creo que en nuestra actividad hay oportunidades para todos sin importar creencias, sexo, edad, preferencias, raza, tamaño de la empresa, todos sumamos todos aportamos valor.



Porque creo que intercambiar puntos de vista, con asociaciones afines globales enriquece nuestra visión del negocio, amplía nuestras redes de intercambio y posiciona a nuestra actividad en el entorno internacional.



Porque creo que nuestros eventos son un espacio de desarrollo, para escuchar y aprender de nuestros líderes, de expertos del conocimiento, de convivencia para intercambiar y construir alianzas estratégicas para el crecimiento de nuestra actividad.



Porque doy valor e importancia a los avances tecnológicos y los aprovecho en mi favor, mas reconozco que mis principales fortalezas ante mis clientes son la atención personalizada, trato cálido y cortés, así como escuchar y atender sus requerimientos.



Porque creo en los principios, la honestidad, los valores, por encima de cualquier otro interés, como la mejor manera de establecer relaciones sólidas y a largo plazo con mis clientes y mi comunidad.



Porque reconocemos a quienes destacan, engrandecen y enaltecen nuestra profesión y a quienes contribuyen al desarrollo de nuestro sector.



Porque contribuimos a causas sociales en apoyo a comunidades desprotegidas y personas con capacidades diferentes.



Porque promovemos la cultura de la prevención y protección ante la niñez y nuevas generaciones como la mejor manera de afrontar los riesgos a los que estamos expuestos.

Ciberseguridad no debe inhibir innovación ni cambio organizacional



La seguridad cibernética debería ser una función habilitadora, en lugar de convertirse en un proceso que inhiba la innovación y el cambio organizacional dentro de las empresas. Por ese motivo, es vital que las compañías de cualquier rubro cuenten con un escudo defensivo para sortear las amenazas digitales y pongan en marcha un plan con las herramientas y estrategias más avanzadas que les permitan hacer frente a los vertiginosos ciberriesgos, que cada vez son más graves y perjudiciales.

Estas consideraciones se desprenden

de la 21.ª encuesta global de seguridad de la información de EY, titulada *¿La ciberseguridad es algo más que protección?*, en la cual se indica que, pese al enorme cúmulo de ataques que ha padecido México, el país cuenta con el más alto desarrollo cibernético de América Latina; no obstante, se advierte que esto todavía es insuficiente, pues la inversión que realizan las organizaciones para disminuir las amenazas en el ecosistema digital es exigua.

Según datos arrojados por el análisis, las organizaciones necesitan hacer un

esfuerzo mayor, ya que 87 por ciento de ellas aún no tiene el presupuesto suficiente para ofrecer los niveles de ciberseguridad y resiliencia que se recomiendan, y muchas veces la seguridad cibernética sigue sin ser considerada como pilar fundamental de la operación.

México se sitúa en el lugar 28 del ranking mundial en materia de ciberseguridad y ocupa el tercer puesto en el continente americano (después de Estados Unidos y Canadá) como la nación más preparada para contrarrestar los embates de los delincuentes digitales.

“Lo que mide dicho indicador es que México muestra un resultado bueno en el ámbito jurídico, con una integración amplia de la ciberlegislación en relación con la criminalidad, la protección de los datos, la privacidad de la información y las transacciones electrónicas”, detalla la encuesta realizada por EY.

En la investigación se resalta el esfuerzo tecnológico que despliegan las entidades que luchan día a día contra los ciberataques. A pesar de esta realidad, amplía el estudio, en México queda mucho por hacer en cuanto a la

tarea de diseñar, desarrollar, instrumentar y accionar programas sólidos de seguridad cibernética.

“La ciberseguridad es una tarea que compete a todos: desde el usuario que usa la aplicación en su dispositivo inteligente, los desarrolladores y los arquitectos de la solución, que deben confeccionar las plataformas de manera segura, hasta los vicepresidentes y los miembros del consejo de las grandes organizaciones, que deben tener información de primera mano para tomar las decisiones estratégicas ante los eventos críticos de ciberseguridad”, señala EY en la encuesta.

Por último, la 21.ª encuesta global de seguridad de la información plantea que la ciberseguridad tiene actualmente

Pese al enorme cúmulo de ataques, México cuenta con el nivel más alto de desarrollo cibernético en Latinoamérica

la importancia que se merece y ya es vista como una inversión que permite o habilita las transformaciones tecnológicas del negocio; esto permite que las grandes organizaciones puedan ejecutar los planes estratégicos sin padecer el temor a que un ciberataque desvíe la atención de sus modelos de operación.



Vemos un gran México en el futuro y estamos contigo para asegurarlo.

LOS NÚMEROS CUENTAN

Antonio Contreras

gar2001@hotmail.com

Consumo II

Deberíamos esperar lo mejor y prepararnos para lo peor, pero solo cumplimos la parte de aguardar un futuro luminoso, aferrados a prácticas que solo nos incorporan al tren que se encamina al desfiladero, con el maquinista ocupado en verificar que los violinistas del vagón comedor estén afinados. "La verdad nos hará libres". Es el lema de la Universidad Iberoamericana. Inspirados en la Ibero, los más de 7,000 millones de seres humanos que poblamos este planeta necesitamos otra divisa para retomar la senda del equilibrio sustentable. Algo así como: "El consumo nos hará libres".

Hace algunos años, los chinos ni ruido hacían. Dormíamos tranquilos mientras en el otro lado del mundo ellos se afanaban en concretar el ideal comunista de la revolución cultural, enfundados en sus casacas de cuello "mao" (¿podía ser de otra manera?). La economía china creció casi al 10 por ciento anual durante los últimos 30 años. A pesar de la disminución reciente de ese brutal ritmo, los números cuentan: de continuar creciendo como ahora, el producto interno del gigante asiático se duplicará en 10 años, superando al de Estados Unidos, y se convertirá en la primera potencia mundial. No son de extrañar, por lo tanto, los patataleos del nefasto líder de la nación al norte del río Bravo, y más ahora que está en vías de reelección.

Cuando los 1400 millones de chinos saltan al mismo tiempo, el mundo siente la sacudida. Si con su crecimiento económico deciden adoptar un patrón de consumo similar al estadounidense, ello podría fracturar a la pequeña canica azul que da vueltas en el espacio llevándonos a cuevas: dos coches para cada familia, una casa, 10 mudas de ropa, tres pares de zapatos cada año y un carrito semanal de supermercado rebosante de comida envuelta y mil veces envuelta en plástico, con todo tipo de productos industrializados. Eso sería la ruina final de mares, ríos y tierras. Por cada bote de basura que llena un ciudadano, los fabricantes de las más disímiles mercancías llenarán otros cuatro para llevar el progreso y el bienestar al hogar de los orientales, que aspiran al sueño americano.

El caso chino es el más evidente, pero la amenaza es un mundo donde los capitalistas solo atiendan las señales del mercado como método probado para alcanzar la máxima eficiencia. Por supuesto, la mayor demanda de bienes y servicios, casi todos inútiles, aumentará la explotación de recursos naturales, ya de por sí en el límite; y el desecho de materiales de empaque se acumulará en cantidades suficientes para formar nuevos continentes en los océanos.

Desde los fabricantes de pastelillos y sus envolturas de celofán hasta el puesto de la esquina, con sus pilas de vasos de unice y sus tortas empacadas en bolsas de plástico, los empresarios de todos los tamaños optan por la solución más fácil, a no ser que los consumidores les cambien la señal. Ellos no reaccionarán por un sentido de responsabilidad social. Son como el perro que solo entiende a periodicazos. Bimbo, Coca-Cola y otros están intentando introducir productos con menos calorías y mayor valor nutricional porque en ello les va la vida una

vez que la verdad de la harina procesada y la abundancia de azúcar ultrarrefinada ha salido gradualmente a la luz en un país como México, desmedrado por enfermedades relacionadas con la obesidad. Entenderán también las señales de un consumidor interesado en cuidar al planeta.

Sábado en el súper. Jalamos un carrito de la inmensa retahíla que colocan a la entrada y entramos en el establecimiento para hacer nuestras compras. Primero, la fruta y las verduras, lo que más flojea; si no están empacadas, nosotros nos encargamos de poner, por ejemplo, seis limones en una bolsa grande (porque se acabaron las chicas). Después pasamos a las verduras, y la misma insensata historia. Ya no entendemos la vida sin el poliestireno. Sentimos un poco de consuelo al comprar huevo, habitualmente empaquetado en una caja de cartón, pero nuestro espíritu de conservación del medio ambiente sufre un golpe muy fuerte al recorrer los pasillos: excepción hecha de las latas de garbanzos o chícharos, el resto de las mercaderías vienen en bolsa, botella de PET o empaque de plástico. El cereal que tanto gusta a los niños es el colmo: un poco de fécula en una bolsa encerada guardada en una caja de cartón. Los refrescos de botella de plástico, flejados con una envoltura también de plástico, son lo último que ponemos en el carrito. Mucho ruido y pocas nueces: perecederos que durarán, a lo más, una semana, protegidos con empaques que nuestros tataranietos contemplarán, sin ningún género de duda, todavía flotando en el mar.

El consumidor es el único que puede revertir la pernicioso tendencia. Y no un "consumidor" hipotético con conciencia social, sino nosotros. Y no me refiero a hacer el ridículo pidiendo al mesero que no nos dé popote, sino modificando nuestros hábitos de consumo. La memoria de los mayores nos recuerda que hace apenas unos años la leche se entregaba en botellas de vidrio, que se reciclaba cada semana; la fruta se ponía directamente en una canasta, y nosotros bebíamos agua de la llave o de un vaso de cristal que el ama de casa más cercana nos proporcionaba sin costo.

Volvamos a la escena del súper. Si no usamos bolsas de plástico y colocamos fruta y verdura directamente en una bolsa de tela, los cajeros pondrán manzanas,

limones o duraznos en la báscula sin inmutarse. El cerillo (adulto mayor que ha usurpado casi por completo esa actividad, antes destinada a niños) volverá a guardar todo en la misma bolsa de tela.

Podemos solicitar el pescado o la carne directamente al dependiente, haciendo a un lado los empaques de charola de unice y cubierta de plástico y utilizando los tóper que llevamos para ese propósito.

Obviamente, al negocio le es más fácil que tomemos el empaque y no molestemos al dependiente; pero recordemos que el consumidor manda. Si compramos refrescos, busquemos las botellas de vidrio. Si la mayoría hace esto, el sistema de inventario de la tienda detectará el incremento en el consumo de botellas de vidrio, y automáticamente modificará la instrucción de resurtido. El consumidor es el rey en este sistema capitalista, sin alma pero sensible a los deseos de quien compra.

En la panadería te preguntan si quieres bolsa de plástico o de papel. Demos por favor la respuesta correcta. La bolsa de papel empezará a degradarse una vez que el pan esté en su interior.

En la salchichonería pidamos que el jamón o el queso se coloquen directamente en el tóper: así lo haremos llegando a casa; así que ahorremos un paso y evitemos el cortísimo uso (menos de diez minutos) de bolsas de petróleo que tardarán en degradarse 500 años.

La sustitución del empaque plástico de algunas mercancías se intuye como un proceso un poco más complicado: detergentes, papel de baño, servilletas,



comida para perro o gato, arroz o frijoles. Pero, si reflexionamos tantito buscando soluciones, seguro que las hallaremos. Yo ya convoqué a los vecinos del condominio donde vivo para comprar papel de baño, empacado en cajas de 48 rollos, para ahorrar dinero y no consumir plástico. ¡Muchos productos pueden adquirirse usando estrategias similares y aprovechando un sistema de distribución que ya existe! La **voluntad** de cambio es lo que determinará cierto alivio para el planeta dentro de esta grave devastación medioambiental.

Nadie más hará la labor de sustitución de empaques de plástico. Solo el consumidor puede aprovechar el mismo sistema que encumbró a ese material ligero, barato, práctico y resistente al concepto

de "indispensable" que hoy ostenta para derrocar al tirano de su trono. Necesitamos a un monarca nuevo que reconozca la necesidad de mantener en pie a un planeta que ya se tambalea.

Sin duda, el primer paso es la convicción ciudadana, reflejada en un valor compartido. Tomemos el caso de los desechos de perros en la ciudad. Ya no es tan alto el peligro de embarrar el zapato en alguna deposición canina en una mañana de descuido, pues cada vez son más los dueños que recogen los excrementos de su mascota, y más aún los ciudadanos que reclaman a quien no lo hace. Parecía imposible vencer la indiferencia o agresividad de los interperpelados, pero de alguna forma avanzamos.

Hace poco me llegó el video de una persona que decidió cargar la basura que generaba colgándosela con cordeles a la espalda. Al cabo de una semana ya le costaba trabajo caminar. Si ese hombre hubiera agregado las cuatro partes adicionales generadas por los industriales que elaboraron los productos que consumió, habrían bastado dos días para doblarle piernas y hombros. Ahora multipliquemos por 7,000 millones el fenómeno y entenderemos la formación de un continente de plástico, con una superficie equivalente al territorio de India, que ya flota en el mar.

Cada habitante de Ciudad de México ocupa un área de 13 x 13 metros. Párate, da 13 pasos en la oficina (sin que te importen las extrañadas miradas de tus colegas), y luego otros 13 transversalmente. Ese es el espacio que te corresponde. De

esos 170 metros cuadrados sale el espacio de tu casa, de tu coche con todo y lugar de estacionamiento, el que ocupas en la oficina y tu contribución a baños, pasillos, escaleras, calles, estaciones, espacios públicos, parques, centros comerciales y todos los demás espacios privados o públicos que puedas ver o imaginar. Ahora llena ese cuadrado con la basura que consumes en un año: botellas, latas, bolsas, cajas, vasos, platos, popotes, ropa, zapatos, envolturas y muchos productos más envueltos en materiales perennes. Es muy poco espacio y mucha basura.

El talento humano aplicado al diseño de nuevas tecnologías nos ha sacado ya de varios breves: producción suficiente de alimentos para erradicar el hambre, consumo mucho menor de energía por aparato o fuente de iluminación y alternativas eficientes de transporte, que ya se multiplican. Tal vez el "empaque biodegradable de ultrarrápida absorción" esté a la vuelta de la esquina; pero, mientras tal solución llega, es de vital importancia dejar de consumir plástico para aminorar la astronómica cantidad de empaques y bolsas que se fabrican actualmente. Si de pasada nos encaminamos lenta pero firmemente a un consumo menor de cosas y nos concentramos más en el juego que en el juguete, daremos a la esfera todavía azul la oportunidad de regeneración que a gritos nos está pidiendo.

#Opinión

XII CONGRESO Internacional AMASFAC 2019



Costos antes

del 31 de Julio
Asociados AMASFAC **\$9,450**
No asociado **\$10,500** más iva

Aprovecha los últimos días para hacer el pago anticipado y obtén el descuento

Costos a partir

del 01 agosto
Asociados AMASFAC **\$10,500**
No Asociados **\$11,550** más iva

Conferencias Plenarias



C.P. Elisabeth Vogt
Presidente Nacional AMASFAC
Bienvenida y mensaje de Inauguración



Federico Reyes Heróles
Escritor y periodista político
Conferencia Plenaria
México, análisis de la situación política actual y perspectivas



Lic. Irene Espinosa Cantellano
Subgobernadora Banco de México
Conferencia Plenaria
México: Situación Actual y Perspectivas Económicas



Peter Braid
Director Ejecutivo de la Asociación de Corredores de Seguros de Canadá
Conferencia Plenaria
El Agente de Seguros y fianzas en Estados Unidos y Canadá



Alfonso Novelo
Director de Análisis, Am Best Calificadora
Conferencia Plenaria
Proceso de calificación y perspectivas del Mercado Asegurador Mexicano



Dr. Rodrigo del Val
Conferencista
Conferencia Plenaria
Robot y Caricias, El agente de Seguros y Fianzas, ante los cambios tecnológicos



Ricardo Weder
Exdirector de Cabify
Conferencia Plenaria
Sorprender con creatividad e innovación, potencializar el poder de crear

"Vive nuestro Congreso y crece con nosotros"

Conferencias Simultáneas

Panel Cyber: Top Business Risk

Sandra Cabrera / Chubb Latinoamérica, Belen Navarro / Zurich Latinoamérica, Rodrigo Fernández / DAC Beachcroft, José Luis Colín Vega / Fletes y Abogados.
Moderador: Jorge Salas Cacho

Avalon Plus.
Moderador: Julio Verdusco

Javier Oroz / Director Jurídico AXA, Fernando Ibarra / Director Jurídico GNP, Gerardo Aramburu / Director Jurídico QUALITAS.
Moderador: Pilar Moreno, Presidente del Comité de Autos- AMIS.

Reaseguro, una herramienta para todos los Agentes

Carolina Collado / Gerente General RSK Placement Service

Planeación del retiro en México
Salim Afiune Sawaya / Presidente de AMAC

Aportación del Agente al Sector Asegurador y Afianzador

Recaredo Arias / Director General AMIS, Joaquín Brockmann / Presidente Quálitas Compañías, Isaac Zetune / Presidente Ejecutivo Insignia Life, Arturo Martínez Martínez de Velasco / Director General Chubb de México.
Moderador: Roberto Castellanos

Fianzas en voz de sus líderes, situación actual, retos y oportunidades

Panel de Directores Generales.
Moderador: Mario Senties / Director de Senties Chauvet Agente de Seguros y Fianzas

Aportando talento y creatividad, las mujeres en nuestro sector
Jessica Mejía / Desarrollo Cultural AXA México, Marcela Flores / CEO Lockton México, Elizabeth Ortiz / Presidente Comité de Mujeres AMASFAC.
Moderador: Elisabeth Vogt / Presidente Nacional AMASFAC

La Visión de los Agentes del futuro

Juan Segura / CEO AON Risk México, John Baudouin / Director General Willis Tower Watson, Ricardo Brockmann / CEO Marsh, Alejandra Altuzar / Director General Alamo Agente de Seguros, Xavier Hernández Sucar / Socio Sapiens. Moderador: Ricardo Rettig / Socio Director Brove Agente.

Salud: Hacia una cultura de la prevención
Paulino E. Decanini Garza / Director General de Sisnova, Ana María Romero / Directora General de Dentegra, Salvador Arceo / Director General de Plan Seguro, Vasco Galvez / Director General de

La RC y los cambios legislativos en materia de Indemnizaciones
Roberto Lazo / Director Jurídico AMIS,

3 Y 4 DE
Septiembre

Hotel Camino Real POLANCO

01 (800) 890 95 63
5525 7571
congreso2019@amasfac.org

Respetar Atlas de Riesgo en CDMX incrementaría nivel de resiliencia



Eduardo Reinoso Castillo

Daniel Valero Andrade
dvalero@elasegurador.com.mx

La implementación de un Atlas de Riesgo nuevo en Ciudad de México (CDMX) permitirá diseñar e instrumentar planes y programas de acción antes, durante y después de que ocurran eventos catastróficos provocados por la naturaleza; sin embargo, es imperativo que la información suministrada en esta herramienta sea acatada y respetada por los organismos competentes con el fin de incrementar el nivel de resiliencia en la capital de la república y para que de esta manera no naveguemos a la deriva en materia de prevención de riesgos.

Esto dijo Eduardo Reinoso Castillo, director general de Evaluación de Riesgos Naturales (ERN), en entrevista exclusiva con *El Asegurador*. El ingeniero sísmico también indicó que anteriormente CDMX contaba con Atlas de Riesgos pero que éstos no se utilizaron con eficiencia.

“Contar con un Atlas de Riesgo nuevo en CDMX es de suma importancia, pero los beneficios que se puedan obtener dependerán de su uso, ya que, si solo lo adquieren para completar un requisito, no servirá de nada. Pero, si la información está bien argumentada, se podría ocupar para gestionar los riesgos de muchas maneras. Espero que ahora sí se aproveche correctamente y se puedan prevenir y gestionar los riesgos con planes y programas de acción”, manifestó Reinoso Castillo.

El experto en ingeniería sísmica señaló que otro de los factores que aumentarán los niveles de resiliencia estriba en el papel protagonista que debe asumir el sector asegurador. En tal sentido, precisó que los seguros son herramientas que permiten a los individuos recuperarse más rápido de un evento natural catastrófico.

“Es indubitable que la función del seguro es fundamental no solo como una herramienta que usan las empresas para disminuir sus afectaciones, ni exclusivamente como el instrumento que utiliza el Gobierno para atender mejor las

emergencias que afectan al país, sino también como una solución que ayuda a los individuos a ser más resilientes. Esto lo hemos visto en la forma en que actúa la industria aseguradora en casos como huracanes y otros sucesos provocados por la naturaleza”, abundó el también socio fundador de Evaluación de Riesgos Naturales.

Mejorar estrategias para prevenir riesgos

Reinoso Castillo aprovechó la conversación con *El Asegurador* para referirse a los pilares sobre los que México debe afianzarse. Enfatizó que se tienen que desarrollar estrategias que permitan al país recuperarse de los demoleedores embates de una catástrofe natural.

El entrevistado aseveró que, a pesar de los diversos eventos de la naturaleza que ocurren en todo el territorio nacional, los índices de riesgo son relativamente bajos; aunque advirtió que existen ciertos detalles que se deben mejorar y perfeccionar para afrontar de la mejor manera los riesgos que puedan vulnerar la estabilidad de los mexicanos.

“Estoy convencido de que México es un país bastante seguro. Es decir, estamos relativamente bien preparados para afrontar huracanes y terremotos de cualquier magnitud. Creo que existen bases sólidas para abordar los ries-

Terremotos en México desde 2001 hasta 2018

Epicentro estimado	Número de sismos
Chiapas	13
Guerrero	12
Guatemala	11
Baja California Sur	8
Oaxaca	7
Golfo de California	6
Jalisco	6
Colima	3
Veracruz	3
Michoacán	2
Baja California	1
Morelos	1
Puebla	1
Sinaloa	1
TOTAL:	75

Fuente: Crónica de seis siglos de sismos en México. Lecciones aprendidas y perspectivas, elaborado por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

gos a los que nos enfrentamos, como la responsabilidad de cada uno de los individuos, quienes debemos informarnos sobre estos peligros. Otro fundamento es la información, que debería estar disponible en diversos medios, como los Atlas de Riesgos; y también es de suma importancia que nos preparemos para los eventos que sin duda se presentarán en el futuro”, recalzó Reinoso Castillo.

Para finalizar, el especialista en evaluación de riesgos catastróficos reconoció el interés que existe por parte del gobierno de CDMX para prevenir los riesgos a los que está expuesta la capital de la república y con ello evitar que las catástrofes que sobrevengan afecten sobremanera a sus habitantes, como ocurrió con los sismos de 1985 y 2017.

“Algunos sectores del gobierno de Ciudad de México quieren hacer bien las cosas en materia de prevención y mitigación de riesgos; en particular me constan los esfuerzos iniciales y el interés que tienen tanto la Secretaría de Protección Civil como el Instituto para la Seguridad de las Construcciones. En definitiva, nuestros códigos de construcción están actualizados; y, en ese sentido, no debemos preocuparnos, pero sí podemos mejorar mucho en la gestión, en la supervisión y en los permisos que se otorgan para la construcción de inmuebles, lo que nos ayudaría a seguir avanzando en materia de prevención de los riesgos”, concluyó Reinoso Castillo.

Eduardo Reinoso Castillo
indica que se deben prevenir y gestionar los riesgos con planes y programas de acción

#Prevención #Riesgo

#Ahorro #Opinión

Afores: la quincuagésima transformación



A RIESGO PROPIO

Bernardo Olvera Bolio

COMO YA SE SOSPECHABA, para ir metiendo mano a todo lo que huele, parezca y se sienta como dinero, las afores estaban, están, en la mira del aparato de gobierno en turno —¿su primer turno, como en el beisbol?

YA SE TIENE COCINADA la reforma al sistema de ahorro para el retiro de todos los mexicanos de la clase no privilegiada, esto es, los que trabajan para ganarlo. Sí, porque los que reciben y viven de las dádivas clientelares no tienen que hacer nada, ni ahorrar, ya que pueden vivir sin trabajar y en su retiro les seguirán regalando dinero.

EL OBJETIVO ES, como siempre, buscar mejores condiciones para que, a su retiro, los trabajadores junten un fondo constitutivo que alcance para elevar su pensión. El régimen de la ley de 1997 está verdaderamente castigado, y la verdad es que otorga una pensión cuyo monto representa una proporción, cuando mucho, de 20 por ciento de los ingresos que tenía el trabajador en su última etapa activa.

EL OBJETIVO NO ES el hilo negro ni

el agua tibia; es conocido y prácticamente un clamor de los trabajadores. Nadie se puede oponer a ello. Para poder elevar el monto de la pensión se requiere considerar más de un factor en su estructura. Hay tres factores que se pueden tomar como pilares para producir mejoras en los fondos de ahorro: las comisiones, la aportación y las inversiones.

SOBRE EL TEMA DE LAS COMISIONES, éstas se han reducido casi a 20 por ciento de las que se cobraban al principio. Ciertamente, aun siendo suficientemente bajas, el volumen de los miles de millones de pesos operados equivale a un monto respetable en números reales que debiera alcanzar para la administración de dichos fondos, lo que está en manos de las instituciones administradoras, esto es, las afores. Para que se dé la reducción de comisiones será necesario hacer importantes esfuerzos enfocados a *eficientar* (verbo inexistente en el diccionario de la RAE) los aparatos operativos de tales instituciones. Interesante resulta que ellas han declarado que estarían de acuerdo en realizar dichos esfuerzos. Una muestra de voluntad en favor del tema.

EN CUANTO AL AHORRO, se ha repetido en innumerables ocasiones y foros la necesidad de incrementar el porcentaje, que hoy se encuentra en 6 por ciento, integrado por la suma de las aportaciones de trabajador, patrón y Gobierno. El asunto tiene que ver con elevar dicha aportación a una que oscile entre 10 y 12 por ciento. Este punto es el que sin duda puede representar el mayor costo social, particularmente para quienes no tienen

educación financiera ni la relativa a cultura de la prevención (o sea, muchos millones de personas). Sin embargo, debe ser parte del paquete de reformas; de otra manera, todo lo que se haga estará muy lejos de garantizar un efecto notable en favor del monto constitutivo necesario para una pensión decorosa o, al menos, cómoda.

LAS INVERSIONES SON un tema delicado. Al inicio, se preveía que toda inversión de los fondos se realizaría sobre fondos de rendimiento fijo, garantizado y que al menos produjera rendimientos iguales a inflación. Claramente, esto se enfocaba a proteger el poder adquisitivo de las pensiones resultantes.

llegar a la edad mínima de jubilación (60 años), se puede invertir parte de sus ahorros en instrumentos con tal característica, probablemente incluso en fondos denominados en monedas duras. No obstante, sigue dándose el riesgo de importantes minusvalías que producirán notorias reducciones al monto constitutivo. Por ejemplo, tras una serie de declaraciones absurdas en el Senado, la bolsa se desplomó en un par de semanas más de 25 por ciento. Ocho meses después no ha recuperado ni 10 por ciento de la pérdida (estaba arriba de los 50,000 puntos; y ahora apenas rebasa los 43,000). Tal efecto podría repercutir en altos porcentajes de los fondos de las personas que se pensionarán en ese periodo de ocho meses.

EL CASO ES QUE PARECE HABER un cabileo intenso entre autoridades y administradoras para llegar a un esquema favorable y equilibrado en cuanto al riesgo. Dependerá todo ello no sólo de buenos acuerdos y notas técnicas elaboradas por expertos, particularmente por quienes puedan establecer escenarios de largo plazo que resistan los embates de futuros gobiernos con ideas atinadas o disparatadas y que, a pesar de estas últimas, permanezcan sólidos en el tiempo.

EN EFECTO, TAN FRÁGIL ES LA ECONOMÍA que, mientras escribo estas líneas, se da la noticia de la renuncia del secretario Urzúa Macías a la SHCP. El primer efecto inmediato —ni tres horas—: el peso perdió 21 centavos en relación con lo que valía al abrir el día. Imagínese lo que puede ocurrir con otras medidas que afecten a la administración pública.

ASÍ LAS COSAS, A Riesgo Propio.



Daños ocurridos durante los temblores de 1985 y de 2017 en la capital del País:

1985



2017



EDIFICIOS

1,912	derrumbados	38
4,844	con fracturas estructurales	360
5,991	con daños no estructurales (habitables)	1,136

ESCUELAS

463	con daños estructurales	20
-----	-------------------------	----

METRO

13 de 101	estaciones cerradas	4 de 184
-----------	---------------------	----------

AGUA

5,285	fugas	1,127
16	fracturas graves en acueductos del sur	2 colectores dañados en Tláhuac

El Marketplace para soluciones de la industria aseguradora

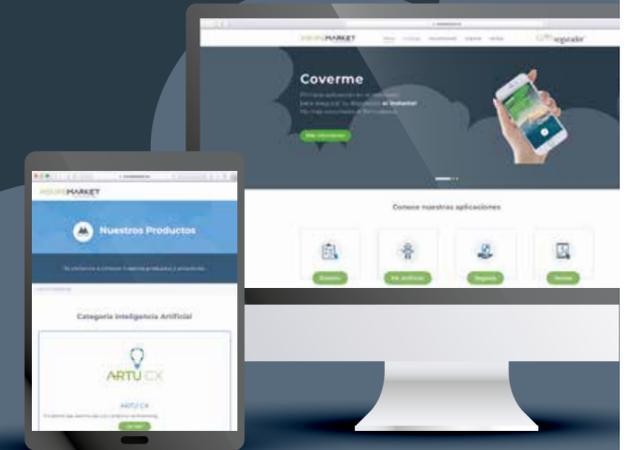
¿Quieres saber cómo incorporar tu producto o servicio a esta plataforma?

Contáctanos

market@elasegurador.com.mx

www.InsureMarket.mx

INSUREMARKET
Powered by In Motion Labs





Confianza es una palabra fundamental en nuestro negocio

Sergio Alain Madris

Con 20 años como agente profesional en seguros y cuatro más como promotor en Insignia Life, compañía especializada en seguros de Vida, hemos aprendido que la confianza es algo que tenemos que infundir tanto en nuestros agentes como en los mismos clientes. Éste es, sin duda, un tema que realmente puede favorecer una productividad mayor en nuestros negocios.

Buscando cómo hacer que mi fuerza de ventas se apropiara de este valor, me encontré con el concepto de *neuroventas*. La verdad, al principio me costó trabajo entenderlo, y más ponerlo en práctica, ya que actualmente existe mucha información, además de que te venden mucho el concepto en talleres, técnicas y cursos de coaching. Estos cursos están basados en motivación personal y realmente aportan elementos a las técnicas utilizadas para tener una conexión más estrecha con un prospecto o te dan consejos sobre la entrevista inicial o sobre cómo tejer lazos de confianza más fuertes y eficaces con el cliente.

Pero entonces ¿qué son las neuroventas y qué podemos aplicar de ellas?

Las neuroventas, o más bien la neurociencia de las relaciones de ventas, es prácticamente el arte de conectarse con el cliente y crear relaciones sociales de largo plazo basadas en la confianza; o bien, de acuerdo con el doctor Rich Morales, quien nos impartió un taller, las neuroventas consisten en concentrar, descubrir y utilizar los mecanismos mediante los cuales los seres humanos nos sentimos seguros. Por lo tanto, nos consagraremos al fenómeno de la seguridad y la confianza y utilizaremos estos términos como sinónimos.

En mi carrera he realizado dos diplomados al respecto. Uno de ellos se llamaba precisamente Neuroventas, y el otro Cohugun neurotransformador. En el recorrido sobre estos dos diplomados he puesto en práctica algunas técnicas, de las que he obtenido buenos resultados con mi fuerza de ventas. Las aplicamos en tres etapas.

Primera etapa

Mediante las técnicas aquí trabajamos con la parte del convencimiento y sobre lo que pueden lograr si las aplican, es decir, tratamos de que los conceptos queden muy claros y de que los agentes estén plenamente convencidos de las técnicas.

Segunda etapa

Realizamos por seis semanas sesiones grupales donde se trabaja con la confianza en sí mismos. Utilizamos el concepto que denominamos *Nuestro yo ideal*. Este concepto se refiere a una proyección de quienes queremos llegar a ser, lo que nos servirá para comenzar a observar, sentir y conectarnos con los compañeros.

De acuerdo con la neurociencia, empezaremos a conocer conceptos sobre el funcionamiento del cerebro en el nivel neuronal. Les damos a conocer cuáles son los diferentes estados mentales de este órgano y los animamos a poner en práctica nuestras *neuronas espejo* (que todo mamífero tiene), concepto de la neurociencia para explicar la empatía. Así empezamos a ver o a darnos cuenta de ciertos actos que antes realizábamos de modo automático y sin saber cómo o por qué.

Esto se vio reflejado en un cambio de actitud, así como en una cooperación mayor entre ellos mismos; se estableció una unión más fuerte y se robustecieron los lazos de confianza entre el equipo, y eso nos ayudó a definir metas personales y de la promotoría.

Mencioné el concepto de las *células neuronales espejo*. Con estas neuronas podemos conectarnos entre nosotros. Es increíble, pero lo vemos en el reino animal, donde ciertos mamíferos se agrupan para alimentarse en ciertas praderas; pero, cuando un miembro de la manada percibe un indicio de peligro, el grupo

reacciona al mismo tiempo y trata de huir, pero todos hacia el mismo lado. De acuerdo con la neurociencia, esto obedece a la conexión de estas células; el hombre también las posee, pero las usa en forma inconsciente.

Si nosotros aplicamos este concepto, es de suma importancia que aprendamos a usar esas neuronas espejo, que nos permiten conectarnos más con nuestros prospectos en una cita inicial. En realidad, hemos tenido muy buenos resultados: se han fortalecido nuestros lazos de confianza y podemos entablar relaciones a largo plazo. En este negocio, eso es crucial.

Otra de las técnicas es la *observación*. En este rubro aprendemos a distinguir entre creencias y realidades. Existen muchos tabúes al respecto, ya que nuestro criterio se basa en el pensamiento, y lo adoptamos a partir de experiencias y vivencias, lo que en conjunto forma nuestro criterio. Sin embargo, no porque mi prospecto tenga cierta postura o realice algún movimiento del rostro (y esto con base en nuestra creencia pueda significar que algo está mal o que no está poniendo la atención adecuada) creemos necesariamente que nuestra propuesta carece de interés para él. La realidad puede ser otra, muy distinta de la que nosotros creemos. En este sentido, tenemos que empezar a observar a nuestros prospectos de una manera objetiva y no formarnos alguna expectativa errónea. Este camino de la observación se debe practicar mucho, de tal manera que tu creencia o tus creencias sean más apegadas a la realidad. Con esto nos conectaremos mucho mejor con nuestros prospectos.

El estado de deseo

Con esta técnica aprendemos cómo definir en qué podemos ayudar a nuestros prospectos basándonos en sus sentidos o en lo que ellos quieren cambiar; es decir, ayudamos al cliente a expresar su estado deseado en términos verificables por los sentidos. He aquí un ejemplo: una vez que hayas obtenido X (el estado deseado), ¿qué vas a ver? ¿Qué vas a escuchar? ¿Qué vas a sentir? Y preguntaremos esto porque todas las decisiones que tomamos están basadas en estos conceptos o en estas

preguntas. Así es como razonamos.

Tercera etapa

El momento de la verdad es trasladar todo lo aprendido a la práctica. Hemos realizado sesiones grupales e individuales en las cuales compartimos experiencias y resultados palpables, tanto en el establecimiento de lazos de confianza con los prospectos como en los propios agentes, que lograron una productividad notable tanto en número de nuevos clientes como en producción de primas. Pero no todo es color de rosa, ya que también nos dimos cuenta de que estos conceptos no son para todos, pues algunos agentes se fueron apartando debido a cuestiones de resultados no muy positivos o crecimiento muy débil o de plano nulo. Estos agentes tuvieron dificultades para poner en práctica los conceptos o no pudieron realizar los cambios necesarios para lograr mejores resultados, por lo que en las sesiones subsecuentes trabajamos enfocándonos en el entendimiento y en cómo llevar a la práctica estas técnicas. En definitiva, este método sí ha beneficiado la productividad del equipo de trabajo de la promotoría de VS Asesores Patrimoniales en la ciudad de Hermosillo, Sonora.



Sergio Alain Madris

El seguimiento

Esto es muy importante, ya que sin seguimiento no podemos darnos cuenta de quienes necesitan reforzamiento de las técnicas puestas en práctica, por lo que realizamos juntas individuales en las cuales hablamos de las experiencias personales, entre otras cosas, así como de retroalimentación y aclaración de conceptos. También realizamos juntas grupales donde ponemos en práctica las técnicas de reforzamiento y corroboramos su auténtica comprensión. Aún tenemos mucho que trabajar y aprender, y seguir este camino nos ayudará a tener mejores relaciones con los clientes a largo plazo.

Lo importante de estos conceptos es crear, conocerlos, comprenderlos y ponerlos en práctica; seguir aprendiendo y, sobre todo, transformar nuestra forma de pensar para tener resultados diferentes dentro de nuestra organización y equipos de trabajo.

Hay que observar a nuestros prospectos de una manera objetiva y no formarnos alguna expectativa errónea

#DesarrolloHumano

#DesarrolloHumano

En el viaje de la vida, tú eres tu propio sherpa



REFLEXIONES

Carlos Molinar Berumen

www.carlos-molinar.com

En India, en la región del Tíbet, donde existen áreas verdaderamente inhóspitas y peligrosas, se acostumbra que los viajeros que desean visitar ciertos lugares se hagan acompañar de guías, personas con amplio conocimiento de la región, de sus peligros y de cómo enfrentarlos que se llaman *sherpas*.

Los sherpas están preparados para lograr el objetivo de guiar con bien a los visitantes. En la actualidad existen alrededor de 190,000 sherpas, que se han ganado a pulso el apelativo de *Superhombres* o *Héroes del Everest*.

Un sherpa jamás sabe si va a regresar de un viaje o si podrá salvar a otras personas; y muchos pierden la vida en su actividad.

En la segunda mitad del siglo pasado se empezó a hacer cada vez más común

que muchos escaladores intentaran subir el Everest. Hoy en día es usual que muchos alpinistas y aventureros (algunos bien preparados y otros no tanto) lo prueben; y, por el hecho de tener recursos, arriesgan su vida y la de los sherpas para lograrlo, ya que, si un sherpa se contrata para guiar a una o más personas, hará hasta lo imposible, incluso arriesgar su propia vida, para llevar a buen destino a sus guiados.

A mí me encanta la historia de un sherpa al que se contrató para acompañar a cierto individuo que haría una travesía especialmente peligrosa. Cuando se encontró con el viajero, le explicó que antes de emprender el viaje era necesario permanecer en esa población por un tiempo y prepararse para iniciar la marcha.

El viajero accedió siguiendo las instrucciones del sherpa, y después de que éste verificó que el viajero venía en condiciones de caminar largos trayectos y una vez que compraron los víveres y provisiones que requerirían, se sentaron en un parque.

El viajero esperaba que el sherpa le diera un sinfín de instrucciones. Sin embargo, el sherpa permaneció en silencio por un lapso considerable, y el viajero sólo lo observó.

En lugar de esa importante instrucción que esperaba el viajero, el sherpa solamente comenzó a platicar sobre lo que habían sido sus primeros años de vida y explicó con gran detalle una historia estremecedora acerca de las tragedias que

vivió de niño al ver morir a sus familiares, asesinados en la década de los sesenta por las tensiones que hubo en China, y cómo sobrevivió escapando a la zona del Himalaya.

Después ambos permanecieron en silencio, hasta que el viajero sin más se animó a preguntarle: "¿Por qué me cuentas todo esto?".

El sherpa después de unos minutos de silencio simplemente le respondió:

"Mañana y durante largas y difíciles semanas, tu pondrás tu vida en mis manos. Es bueno que al menos sepas quién soy y en manos de quién estás poniendo tu vida".

Es de sobra conocida la analogía de comparar esta vida con un viaje larguísimo, lleno de vicisitudes. Solo que este viaje vital es muy diferente. Si bien podemos tener varios compañeros durante nuestra existencia, algunos temporales, otros con los que compartimos grandes travesías; incluso algunos a los que llamamos *compañeros de vida*, como podría ser nuestra pareja, la realidad es que este *viaje de la vida* es sin duda distinto.

Aquí, por lo general, en la primera parte del viaje tenemos ciertos guías, como nuestros padres y maestros, que-



IMAGEN: EFE

nos van a ayudar a prepararnos para la mayor parte del recorrido; pero más tarde o más temprano deberemos seguir el viaje dependiendo sólo de nosotros. Claro está que existen algunos que quieren un sherpa del cual no despegarse en todo el trayecto para que éste los guíe hasta el final, pero eso es prácticamente imposible.

Queramos verlo o no, esta vida es individual; existe la inexorable Ley de Individualidad, y nadie puede pensar o aprender por nosotros, ya sea que lo aceptemos o no. En esta vida llegará el momento en que estemos solos por nuestra cuenta; y, cuanto antes lo entendamos y más nos preparemos, más fácil se nos hará el recorrido y resolveremos cualquier dificultad que se nos presente.

Sí, en esta vida, lo quieras o no, "tú eres tu propio sherpa".

#DesarrolloHumano

El enemigo que nos está robando vida

depredadores y mantenernos a salvo; es decir, esa carga inusual de hormonas se recibe en determinado momento, cuando se requiere un uso extraordinario de energía, durante minutos, o incluso unas pocas horas.

No sé si lo habrás notado, pero desde hace mucho tiempo casi nadie se ve perseguido por leopardos u otros depredadores que pongan en peligro nuestra vida. Sin embargo, nuestro cerebro inconscientemente se sigue preparando con esa reacción generadora de estrés cuando percibe la amenaza de un peligro. El problema es que muchas veces nuestra "causa" para estar estresados es algo interno, subjetivo; algo que psicológicamente nos puede mantener tensos, alertas y expectantes durante horas; incluso durante días.

Y para nuestro cerebro una "amenaza" puede ser un cliente molesto, un pleito con la pareja, un conductor agresivo que intenta ganarnos el paso mientras conducimos, un email de tu jefe llamándote la atención o cualquier detalle que *para ti* sea motivo de crispación. Y esto último lo subrayo porque, al igual que en el caso de los eventos, estos incidentes son neutros y dependen de la interpretación



que cada uno les dé. En los temas del estrés, un mismo evento puede no tener importancia para una persona, y para otra ser motivo de angustia máxima.

El cerebro no distingue entre fantasía y realidad, ni pasado, presente o futuro. De ahí que nuestro problema sea que a veces nos estresamos por cosas que no han pasado, o por otras que es posible que pasen pero cuyas posibilidades de realización son casi nulas. Finalmente, para nosotros todo esto es causa de zozobra constante.

Y, como no tenemos un desahogo físico real para toda esa energía propor-

cionada por nuestras hormonas, esto empieza a obrar en contra nuestra, y de ahí vienen diversas enfermedades y malestar. Es entonces cuando el estrés, esa reacción que originalmente servía para proteger la vida, ahora la vulnera al generarnos enfermedades.

¿Qué hacer?

- 1 Toma conciencia de la forma en que funciona tu cerebro con lo que acabas de leer.
- 2 Genera hábitos saludables: comida sana, ejercicio moderado pero constante, higiene en el descanso; nada de tabaco, y menos de alcohol.
- 3 Agradece todos los días al despertar lo que tienes.
- 4 Practica ejercicios de relajación y de mindfulness.
- 5 Ocasionalmente, rompe tus rutinas y haz algo diferente. No te tomes la vida tan en serio.

¿Quieres aprender a entender tu mente, a tus colaboradores y clientes? ¿Quieres que tu cerebro trabaje como un aliado y no te sabotee? Búscame.



NEUROCIENCIAS EN LOS NEGOCIOS

Fernando Ralero

@fr@fermandoralero.com @fermandoralero

Hace unos 100,000 años, cuando vivíamos en cuevas, nos acuchaban varios depredadores, principalmente el leopardo. En momentos de tensión, de peligro, nuestro cuerpo se preparaba para luchar, huir o esconderse, y de esa forma mantenemos vivos.

Así de simple era la vida. Ésa es la razón de ser del estrés: preparar físicamente a nuestro cuerpo, mediante diversas hormonas y sólo durante un momento específico, para enfrentarnos a

5 SEPTIEMBRE
Hotel Misión
Oaxaca

CONGRESO — DE AGENTES OAXACA 2019

Por  ElAsegurador®

Tu entorno, tu negocio, tu pasión

Nuestros conferencistas



**GENUARIO
ROJAS**



**CÉSAR
ROJAS**

Además

- HORST AGATA
- ALEX CANDELA
- ANDRÉS AGUILAR
- CÉSAR SOLARES

Inscripciones

	FASE 1 Hasta el 20 de junio	FASE 2 Del 21 de junio al 31 de julio	FASE 3 Del 1° de agosto al 5 de septiembre
Individual	\$2,390	\$2,690 mxn	\$3,490 mxn
Grupal	\$20,315 mxn <small>10 personas/ 5% descuento desde 4 pax</small>	\$24,210 mxn	\$31,410 mxn <small>Precios más IVA</small>

Contacto

- **Inscripciones:** msolis@elasegurador.com.mx
- **Patrocinios:** paola.mendoza@elasegurador.com.mx

Para más información visita:

www.elasegurador.com.mx/eventos/congreso-de-agentes-oaxaca-2019/

#Agentes #Ventas #Inspiración #Tecnología #CongresoElAsegurador

Llámanos a los teléfonos:

☎ 5440 7830 / 5440 7831 / 01800 821 9393

www.elasegurador.com.mx

o compra OnLine en nuestra página:

www.elasegurador.com.mx/librería

Congreso de **agentes** OAXACA
2019

Por  ElAsegurador

PATROCINADORES:

